

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

RÄDDA BARNEN VÅRD OCH OMSORG AB

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	SAMMANFATTNING	3
2	INLEDNING	4
3	JOURNAL OCH PERSONUPPGIFTER	5
4	VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER	7
5	HUR VI DELAR DIN INFORMATION MED ANDRA.....	10
6	DINA RÄTTIGHETER.....	12
7	SÄKERHET OCH DATALAGRING.....	14
8	INFORMATION SOM KAN LÄMNAS UT.....	14

1 SAMMANFATTNING

Rädda Barnen Vård och Omsorg AB, org. nr 559336–7591, ("Rädda Barnen Vård och Omsorg", "vi") ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter enligt detta dokument.

Detta dokument redogör för hur vi, i egenskap av vårdgivare och webbplatsägare, behandlar dina personuppgifter. Det inkluderar även vår behandling av personuppgifter för dig som närmast anhörig till en av våra patienter eller som kontaktperson i ett leverantörsavtal.

För att kunna bedriva god och säker verksamhet är att bedriva god och säker hälso- och sjukvård och för det behöver vi behandla dina personuppgifter, bland annat i din patientjournal.

Information med medicinsk relevans sparas i din patientjournal i form av journalanteckningar.

Den rättsliga grunden för vår behandling av personuppgifter är vår skyldighet att tillhandahålla högkvalitativ vård, vilket även utgör en uppgift av allmänt intresse.

Observera att vi kan be om ditt samtycke för att tydliggöra behandlingen av dina uppgifter som en extra skyddsåtgärd.

Som registrerad har du alltid vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Det gäller rättigheter avseende information, tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning, dataportabilitet, automatiserat beslutsfattande och klagomål.

Rädda Barnen Vård och Omsorg vidtar omfattande skyddsåtgärder för att säkerställa sker och ansvarsfull hantering av alla personuppgifter som vi behandlar.

Vi vidareförmedlar aldrig dina uppgifter mot ersättning.

För ytterligare information om hur vi behandlar dina personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter till din personliga information, kan du kontakta vårt dataskyddsombud på valfard@rb.se

2 INLEDNING

2.1 Vem är ansvarig

Rädda Barnen Vård och Omsorg AB (559336–7591), med adressen Gustavslundsvägen 141, 167 51 Bromma, telefonnummer: 698 90 00 ("Rädda Barnen Vård och Omsorg", "vi", "oss"), är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du söker vård hos oss eller nyttjar våra digitala tjänster, om inget annat anges i denna information. Vi har utsett ett dataskyddsombud som du kan kontakta vid eventuella frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Du når oss enklast via e-post på valfard@rb.se.

2.2 Vem gäller detta dokument för

Detta dokument redogör för hur Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter när du, eller en nära anhörig till dig, söker vård hos oss, när du besöker vår webbplats och när du deltar i någon av våra aktiviteter. Det omfattar även behandling av personuppgifter för dig som levererar varor och tjänster till oss och våra mottagningar, och för dig som lämnar en intresseanmälan via vår webbsida.

2.3 Våra principer

Förutom den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) finns det många regler som styr personuppgiftsbehandling och journalföring. Som vårdgivare omfattas vi av särskilda krav, vilket gör att vår hantering av personuppgifter skiljer sig från företag som inte bedriver hälso- och sjukvård. Vi värnar om din integritet och arbetar därför utifrån följande grundläggande principer:

- Vi behandlar bara de personuppgifter som vi får behandla och på ett öppet sätt gentemot dig (laglighet, riktighet, korrekthet och öppenhet);
- Vi samlar bara in de personuppgifter som behövs för att vi ska kunna ge dig god och säker vård och bedriva vår verksamhet (uppgiftsminimering);
- Vi behandlar bara dina personuppgifter för det syfte de samlades in (ändamålsbegränsning);
- Vi skyddar dina personuppgifter och ser till att våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer gör detsamma (integritet och konfidentialitet);
- Vår personal får utbildning i hur de får behandla dina personuppgifter (ansvar);
- Vi sparar bara dina personuppgifter så länge som de behövs och, i fråga om din journal, så länge vi är skyldiga att spara dem (lagringsminimering);
- Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak i Sverige eller inom Europeiska unionen och Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EU/EES);

- Dina personuppgifter kommer inte att användas för profilering; samt
- Vi vidareförmedlar aldrig dina uppgifter mot ersättning.

3 JOURNAL OCH PERSONUPPGIFTER

3.1 Hälsouppgifter är känsliga uppgifter

Särskilt känsliga personuppgifter är uppgifter om din hälsa, sjukdomshistorik, sexualliv, etnicitet och släktskap, samt genetiska uppgifter och biometriska uppgifter som används för att entydigt identifiera dig. Uppgifter i din journal är av särskilt känslig karaktär och vi hanterar därför din journal med hög säkerhet och enligt gällande lagstiftning.

3.2 Journalföring

Rädda Barnen Vård och Omsorg är skyldiga att föra en patientjournal över dig som patient. Det gör att vi måste registrera dina uppgifter i din journal även utan ditt uttryckliga samtycke. Din patientjournal innehåller exempelvis;

- ditt personnummer
- ditt namn
- dina kontaktuppgifter
- bakgrunden till den sökta och givna vården, och
- din sjukdomshistorik, eventuella diagnoser, din blodgrupp och liknande.

Journalen ska också innehålla uppgifter om vem som gjort vilka journalanteckningar och tidpunkten för när dessa gjordes.

Vi behandlar dessa uppgifter dels för journalföring och annan nödvändig vårdokumentation för en god och säker vård, dels för att utveckla och kvalitetssäkra vår och våra mottagningars verksamheter. Vi behöver också behandla dessa uppgifter för viss administration av vår verksamhet, för att framställa statistik om hälso- och sjukvården och för att lämna uppgifter till myndigheter, när lagen så kräver.

Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen i din patientjournal är främst rättslig förpliktelse men även uppgift av allmänt intresse av att tillhandahålla god och säker vård.

3.2.1 Sammanhållen journal

Sammanhållen journalföring, där vårdgivare kan få direktåtkomst till varandras elektroniska journalhandlingar, används av Rädda Barnen Vård och Omsorg. Våra mottagningar erbjuder sammanhållen journalföring med syfte att förbättra

patientsäkerheten. Ett sådant deltagande innebär att den aktuella mottagningen har möjlighet att, med ditt samtycke, dela din patientjournal med andra vårdgivare, om din fortsatta vård och behandling behöver sådana uppgifter. Syftet med sammanhållen journalföring är att ge dig god och säker vård utan att du ska behöva upprepa din vårdhistorik för nästa vårdgivare. Rättslig grund för behandlingen är främst rättslig förpliktelse men även uppgift av allmänt intresse av att tillhandahålla god och säker vård. Genom sammanhållen journalföring kan vårdpersonal få tillgång till journalinformation hos andra vårdgivare som är viktig för diagnos och vård, exempelvis tidigare diagnoser och behandlingar. Det är bara den vårdgivare som har en pågående patientrelation med dig som får ta del av uppgifter om dig i en sammanhållen journal. När vårdpersonal hos en ny vårdgivare som du möter vill läsa dina uppgifter i en sammanhållen journal krävs rätt behörighet hos vårdpersonalen. Du som patient ska samtycka till att din journal får läsas. Du har rätt att säga nej till sammanhållen journalföring och det ska du i så fall meddela din patientansvariga läkare. Vill du spärra hela eller delar av din journal ska du kontakta respektive vårdgivare/mottagning. Det innebär att uppgifterna spärras för andra vårdgivare. Vårdnadshavare kan inte spärra sitt barns journal. Kontakta den mottagning du besökt för mer information om sammanhållen journalföring.

När det gäller barn krävs inte vårdnadshavarens samtycke. Däremot ska barnets eget samtycke inhämtas om vården bedömer att barnet, utifrån sin ålder och mognad, kan fatta ett informerat beslut.

3.2.2 **Beställ journalkopia**

Rädda Barnen Vård och Omsorg ansvarar för journalerna förts/förs om dig. Önskar du beställa journalkopior från tidigare eller pågående vårdkontakter kontaktar du aktuell mottagning. Om det gäller en nedlagd enhet kontaktar du verksamhetschef. Om Rädda Barnen Vård och Omsorgs verksamhet har upphört ansvarar vi för att arkivera och förvara journaler enligt de regler som gäller för bevarande av journalhandlingar.

3.2.3 **Rättelse av fel i journal och journalförstöring**

Om du anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande, har du rätt att få din åsikt om felaktigheten noterad i din journal. För att få en uppgift rättad krävs det att den som ansvarar för journalföringen är överens med dig om felaktigheten. Hör av dig till ansvarig vårdgivare om du anser att en uppgift är felaktig eller missvisande. Om du som patient vill få hela eller delar av din journal raderad, kan du ansöka om detta hos Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Observera att IVO bara undantagsvis beviljar journalförstöring.

3.3 **Kategorier av personuppgifter**

3.3.1 **Hälsouppgifter**

Rädda Barnen Vård och Omsorg hanterar en omfattande mängd hälsorelaterade uppgifter. Dessa inkluderar bland annat kliniska undersökningsresultat, provsvar, ifyllda

hälsodeklarationer och eventuella självskattningsformulär. Information som bedöms vara medicinskt relevant dokumenteras i din patientjournal. Eftersom hälsouppgifter omfattas av särskilt skydd enligt GDPR, är vi på Rädda Barnen Vård och Omsorg engagerade i att säkerställa en hög nivå av säkerhet och integritet i hanteringen av dessa uppgifter.

3.3.2 Identitetsuppgifter

Kategorin identitetsuppgifter innefattar bland annat ditt för- och efternamn, födelsedatum samt ditt personnummer. Även ditt kön, titel och yrke, nationalitet och ålder tillhör denna kategori av personuppgifter som är nödvändig att behandla när vi ska identifiera dig.

3.3.3 Kontaktuppgifter

Kategorin av personuppgifter "kontaktuppgifter" omfattar din folkbokföringsadress, ditt telefonnummer och din mailadress och utgör den information som vi behöver för att kunna skicka påminnelser och kallelser till dig.

3.3.4 Teknisk information

Denna kategori av personuppgifter omfattar data som genereras när du använder våra digitala tjänster. Det kan röra sig om svarstider för olika sidor på vår webbplats, information om eventuella nedladdningsfel och krascher, samt datum och tid för när du använde respektive tjänst. Denna information är viktig för att vi ska kunna förbättra våra tjänster, men vi har vidtagit åtgärder för att minimera insamlingen av uppgifter och endast inhämta det som är nödvändigt.

3.3.5 Enhetsinformation

Kategorin enhetsinformation omfattar din IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning samt liknande information om dina enhetsinställningar. Vi behöver enhetsinformation för att kunna identifiera din enhet och för att kunna förbättra våra tjänster, men har, så långt det är möjligt vidtagit åtgärder för att inte inhämta information i onödan.

4 VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

4.1 Behandlingen skiljer sig åt

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar endast de personuppgifter som är nödvändiga för vår verksamhet. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas beror på din relation till oss. Du som omfattas av detta dokument kan vara antingen patient hos en eller flera av våra mottagningar eller så är du inte det. Till denna grundläggande uppdelning i patient och icke-patient, tillkommer flera olika underkategorier som, helt eller delvis, överlappar varandra beroende på din specifika situation. Till exempel kommer behandlingen av dina personuppgifter att skilja sig åt beroende på om du är en inskriven patient hos oss, anhörig till en inskriven patient eller endast interagerar med oss via vår

webbsida eller på annat sätt. Att personuppgiftsbehandlingen skiljer sig åt beroende på din kontakt med oss är lika naturligt som att själva vården skiljer sig åt om du besöker en tandläkare eller en allmänläkare. De gemensamma nämarna i form av ändamål och rättslig grund har vi sammanfattat nedan i avsnitt "4.2 Ändamål och rättslig grund".

För en översikt över våra personuppgiftsbehandlingar för dessa roller har vi tagit fram översiktskartor i slutet av detta dokument som preciserar ändamål, rättslig grund, lagringstid, mottagare och typer av personuppgifter. För att få klarlagt exakt vilka personuppgiftsbehandlingar som är tillämpliga för just dig kan du alltid höra av dig till Rädda Barnen Vård och Omsorg på valfard@rb.se.

4.2 **Ändamål och rättslig grund**

Rädda Barnen Vård och Omsorg måste behandla dina personuppgifter i enlighet med GDPR, patientdatalagen, Socialstyrelsens föreskrifter samt annan tillämplig lagstiftning. Vi måste behandla dina hälsouppgifter för att kunna administrera och ge vård till dig som patient och för att kunna upprätthålla våra skyldigheter enligt lag. Förutsatt att Rädda Barnen Vård och Omsorg i övrigt följer dataskyddsregleringen får vi behandla dina personuppgifter när det behövs för:

- att föra patientjournal och upprätta annan dokumentation som behövs för din vård;
- patientadministration som behövs för eller följer av din vård;
- att upprätta annan dokumentation som vi är tvungna att föra;
- att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i Rädda Barnen Vård och Omsorgs verksamhet;
- administration, planering, uppföljning, utvärdering och tillsyn av Rädda Barnen Vård och Omsorgs verksamhet; och för
- att framställa hälso- och sjukvårdsstatistik.

Det innebär att vi får behandla dina personuppgifter för ovanstående ändamål utan att inhämta ett samtycke från dig.

4.3 **Journalföring**

I din patientjournal sparar Rädda Barnen Vård och Omsorg dina personuppgifter för att göra din vård så god och säker som möjligt. Detta inkluderar dokumentation av utförliga uppgifter om din hälsa, diagnoser och behandlingar, men även uppgifter om din livssituation i övrigt i den mån detta har medicinsk relevans. Denna behandling görs med stöd av rättslig förpliktelse som rättslig grund, dvs. Rädda Barnen Vård och Omsorgs skyldighet att upprätta och föra en patientjournal. För mer information om din journal, se avsnitt 3 ovan.

4.4 **Verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring**

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter för att utvärdera, anpassa och utveckla vår verksamhet i syfte att säkra en högkvalitativ vård till dig och våra andra patienter. Vi behandlar även dina uppgifter i vårt kvalitetsförbättringsarbete i syfte att kontinuerligt öka säkerhet, medicinsk kvalitet, effektivitet och tillgänglighet. Denna behandling görs med stöd av vår rättsliga skyldighet att tillhandahålla god och säker vård, uppgift av allmänt intresse samt Rädda Barnen Vård och Omsorgs berättigade intresse av att förbättra och utveckla vår verksamhet.

4.5 **Administration och planering av verksamheten**

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter för att planera och administrera även de delar av vår verksamhet som inte direkt rör din vård hos oss som enskild patient. Detta gör vi för att det är nödvändigt för att kunna tillhandahålla en säker vård, som är en skyldighet som följer av lag, förordning och myndighetsföreskrifter. Denna personuppgiftsbehandling har alltså primärt rättslig förpliktelse som rättslig grund och utgör även en nödvändighet i fråga om uppfyllandet av en uppgift av allmänt intresse.

4.6 **Framställa statistik om hälso- och sjukvården**

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter för att bidra till statistiskt underlag kring hur svensk hälso- och sjukvård bedrivs. Detta gör vi med stöd av rättslig förpliktelse som rättslig grund och för att det utgör en uppgift av allmänt intresse att tillhandahålla sådan statistik. Sådan behandling är nödvändig för att uppfylla våra skyldigheter enligt gällande lagstiftning.

4.7 **Uppfylla rättsliga skyldigheter**

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter för att uppfylla skyldigheter enligt lag, dom eller myndighetsbeslut. Dessa rättsliga skyldigheter kan vara generella, såsom kravet på journalföring, eller specifika, såsom kraven på att hantera klagomål från patienter som första instans innan Patientnämnd och Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Vi sparar och behandlar i övrigt dina personuppgifter i den omfattning det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser och de krav som ställs enligt lag. Denna behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som åvilar Rädda Barnen Vård och Omsorg.

4.8 **Hantera och bemöta rättsliga krav**

Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar dina personuppgifter för att hantera eventuella rättsliga krav, till exempel vid en tvist eller en rättsprocess. Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att försvara oss i eventuella rättsprocesser.

4.9 **Genomföra och hantera beställningar av varor och tjänster**

Om du står som kontaktperson för en leverantör till Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar Rädda Barnen Vård och Omsorg dina personuppgifter i samband med att vi köper in tjänster och/eller produkter av dig och ditt företag. Detta gör vi exempelvis genom att tillgängliggöra dina kontaktuppgifter på intranätet. Detta gör vi för att kunna ingå avtal och hantera leverantörs- och samarbetsförhållanden. Rättsligt stöd för dessa behandlingar är fullgöra och förenkla beställningar av varor och tjänster (avtal) samt Rädda Barnen Vård och Omsorgs berättigade intresse.

4.10 **Kommunikation och marknadsföring**

Rädda Barnen Vård och Omsorg har, genom dess moderbolag, företagssida på LinkedIn. Om du interagerar med denna företagssida kommer vi att behandla dina personuppgifter. Det kan även handla om att du lämnat samtycke till att förekomma på bild i dessa kanaler. Denna behandling görs utifrån vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig och marknadsföra vår verksamhet.

4.11 **Ytterligare ändamål**

Detta dokument beskriver hur och varför vi behandlar dina personuppgifter. Om Rädda Barnen Vård och Omsorg trots detta avser att använda dina personuppgifter på något vis som inte överensstämmer med detta dokument, kommer vi att informera dig om sådan avsedd användning innan, eller, senast, när dina uppgifter samlas in. I yttersta undantagsfall, när vi inte har lyckats informera dig om sådan ytterligare användning i samband med insamlingen av dina uppgifter, innan vi börjar använda dina personuppgifter på ett sådant sätt.

5 **HUR VI DELAR DIN INFORMATION MED ANDRA**

5.1 **Kategorier av mottagare**

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till dig eller de parter som av olika lagliga skäl behöver dem. Vi lämnar aldrig ut eller delar dina uppgifter utan ett specifikt rättsligt stöd. Skulle du komma till oss i ett försäkringsärende kommer vi, efter ditt samtycke att vid behov, vidareförmedla relevanta uppgifter till ditt försäkringsbolag så att de kan fullgöra sina plikter gentemot dig. Varje organisation vi lämnar ut uppgifter till ansvarar för att förvalta dina personuppgifter säkert och enligt lag. Vi har nedan kategoriserat de mottagare som vi delar eller kan komma att dela dina personuppgifter med i sex (6) olika kategorier. För mer information om när vi delar personuppgifter med andra, kontakta vårt dataskyddsbud på valfard@rb.se.

5.1.1 Myndigheter

Rädda Barnen Vård och Omsorg kan komma att behöva dela vissa av dina personuppgifter till myndigheter såsom Försäkringskassan, Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och Socialstyrelsen. Detta gör vi när vi enligt lag är skyldiga att göra det eller när du uttryckligen ber oss om det.

5.1.2 Andra företag inom koncernen

Ibland behöver Rädda Barnen Vård och Omsorg dela dina personuppgifter med andra företag inom vår koncern.

5.1.3 Andra vårdgivare

Rädda Barnen Vård och Omsorg har en skyldighet att dela dina personuppgifter med andra vårdgivare om du så begär det och enligt reglerna om sammanhållen journalföring, se avsnitt 3.2.1 ovan.

5.1.4 Försäkringsbolag

Rädda Barnen Vård och Omsorg har egna avtal med olika försäkringsbolag som innebär att vi behöver dela vissa typer av personlig information om dig och din behandling hos oss till ditt aktuella försäkringsbolag för att de ska betala ut ersättning. Dessutom kan vi behöva dela dina personuppgifter med ditt aktuella försäkringsbolag för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter gentemot dig.

5.1.5 Sociala medier

Rädda Barnen Vård och Omsorg använder LinkedIn och när du interagerar med oss via denna eller andra sociala medier kommer dessa bolag att ta emot dina personuppgifter. För själva delningen av dina uppgifter är vi ansvariga tillsammans med dem, men dessa aktörer ansvarar sedan själva för hur de behandlar dina personuppgifter hos sig efter att de har mottagit dem. Denna behandling regleras av respektive sociala mediers egen personuppgiftspolicy.

5.1.6 Tjänsteleverantörer

Tjänsteleverantörer är en kategori av mottagare av personuppgifter som utgörs av bolag som bara kommer att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner, så kallade personuppgiftsbiträden. Denna kategori av mottagare kan handla om leverantörer av journalsystem men även om underleverantörer av mjukvara och datalagring, samt affärskonsulter.

5.2 Tredjelsöverföring

Vi behandlar dina personuppgifter inom Rädda Barnen Vård och Omsorg och informationen lagras på egna servrar eller genom samarbete med externa parter. Vi

strävar alltid efter att behandla dina uppgifter inom Sverige och Europeiska unionen och Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, EU/EES. I de fall dina personuppgifter överförs utanför EU/EES försäkras vi att lämpliga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder finns på plats för att bevara personuppgifternas integritet och för att säkerställa att de behandlas i enlighet med gällande lagar. För ytterligare information kring vilka skyddsåtgärder som Rädda Barnen Vård och Omsorg implementerar i samband med en eventuell överföring utanför EU/EES kan du kontakta vårt dataskyddsombud på valfard@rb.se.

6 DINA RÄTTIGHETER

Det är av största vikt för oss på Rädda Barnen Vård och Omsorg att vi behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt och att du känner till dina rättigheter till din personliga information. För att framföra synpunkter till oss om hur vi behandlar dina uppgifter, eller för att utöva dina rättigheter, kan du alltid kontakta vårt dataskyddsombud via till exempel e-post till valfard@rb.se.

Som barn har du samma rättigheter till skydd för dina personuppgifter som vuxna. Det innebär att även du som är barn har rätt att till exempel få information om personuppgiftsbehandlingen, få tillgång till dina uppgifter, få uppgifter rättade eller borttagna och att få skadestånd vid felaktig behandling. Dessa rättigheter kan utövas av dig själv eller av en vårdnadshavare beroende på din ålder. En vårdnadshavare som utövar rättigheterna å dina vägnar måste komma ihåg att det är dina rättigheter som ska skyddas.

6.1 Rätt till tillgång

Du kan begära att få en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig – ett så kallat registerutdrag – tillsammans med viss närmare information. Du hittar mer om rätten till tillgång på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.2 Rätt till information

Du har rätt att få veta om och i vilken utsträckning Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar personuppgifter som rör dig. Du hittar mer om rätten till information på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.3 Rätt till rättelse

Om du anser att personuppgifterna som rör dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade. Du hittar mer information om rätten till rättelse på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.4 **Rätt att göra invändningar**

När Rädda Barnen Vård och Omsorg behandlar personuppgifter för att kunna utföra uppgifter av allmänt intresse, med stöd av våra berättigade intressen, eller ditt samtycke, har du rätt att när som helst invända mot behandlingen. Om vi inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla dina uppgifter måste vi upphöra med behandlingen. Om du invänder mot behandling som endast stödjer sig på ditt samtycke kommer vi att omedelbart upphöra med fortsatt behandling av dina uppgifter. Du hittar mer information om rätten att göra invändningar på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.5 **Rätt till begränsning av behandling**

Du har i vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa Vård och Omsorg från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan även hindra oss från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd. För mer information om rätten till att begränsa vår behandling av dina personuppgifter, besök Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.6 **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")**

Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. När dina personuppgifter behövs för att Rädda Barnen Vård och Omsorg ska kunna fullgöra sitt uppdrag som vårdgivare har vi ingen möjlighet att radera uppgifterna. Vi har exempelvis inte möjlighet att radera uppgifter ur din patientjournal eftersom det finns uttryckliga förbud mot sådant i patientdatalagen. För frågor kring när rätten till radering inte gäller, kontakta vårt dataskyddsombud på valfard@rb.se, eller besök Integritetsskyddsmyndighetens webbsida. Du kan ansöka om beslut till journalförstöring via Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

6.7 **Rätt till dataportabilitet**

Om vi behandlar personuppgifter om dig för att uppfylla ett avtal har du i vissa fall möjlighet att få ut personuppgifter som rör dig för att använda dessa på annat håll, exempelvis överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Du hittar mer information om rätten att flytta din personliga information på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

6.8 **Rätt att motsätta sig profilering**

Rädda Barnen Vård och Omsorg använder inte dina personuppgifter för automatiserat beslutsfattande, men om vi gjorde det har du rätt att dels få det fattade beslutet granskat, dels att motsätta dig sådant beslutsfattande. Du hittar mer information om vad som utgör profilering och rätten att motsätta dig sådant på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida.

7 SÄKERHET OCH DATALAGRING

7.1 Säkerhet och sekretess

All personal hos Rädda Barnen Vård och Omsorg omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt. Tystnadsplikten förbjuder all vår personal att avslöja vad denne fått reda på om ditt hälsotillstånd eller dina personliga förhållanden, förutom lagstadgade undantag. Vi har dessutom, som säkerhetsåtgärd, begränsat åtkomsten till dina patientjournaler så att de endast är åtkomliga för den personal som behöver sådan åtkomst för att kunna utföra sitt arbete, exempelvis för att ge dig den vård du behöver. Denna åtkomstbegränsning är utformad med hänsyn till såväl behov av tillgång samt risker med en för bred tillgång till personuppgifter och följs upp och kontrolleras regelbundet. Rädda Barnen Vård och Omsorg har infört ytterligare organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och skyddas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

7.2 Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Som utgångspunkt sparar vi dina personuppgifter bara så länge de behövs enligt principerna om data- och lagringsminimering. Lagringstiden varierar också beroende på lagkrav och ändamål. Det innebär att i det i första hand är ändamålet som styr hur länge vi får behålla dina personuppgifter och i andra hand avgörs detta av lag. Ett konkret exempel på lagstadgad lagringstid är att samtliga uppgifter i din patientjournal måste sparas minst tio (10) år efter sista anteckningen gjorts medan loggarna över åtkomst till patientjournalen sparas minst fem (5) år.

8 INFORMATION SOM KAN LÄMNAS UT

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet - allt på ett kostnadseffektivt sätt för att uppnå största möjliga resultat för barn. Det kan vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster.

Rädda Barnen Valfärd samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shieldöverenskommelsen mellan EU och USA.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringsperiod	Kategorier av mottagare
Journalföring och annan vårdokumentation	<p>Insamling, dokumentation och journalföring av relevant information om dig och ditt hälsotillstånd, t.ex. undersökningsresultat, vidtagna åtgärder, samt tidpunkt för vårdkontakter.</p> <p>Hantering för sammanhållen journalföring.</p> <p>Tidpunkter för vårdpersonalens anteckningar respektive vidtagna åtgärder.</p>	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation.	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt intresse.	Patientjournaler ska sparas i tio (10) år. Anteckningar och övriga personuppgifter raderas i direkt anslutning till att samtalen avslutas	Tjänsteleverantörer av journalsystem samt andra system för vårdokumentation
Verksamhetsutveckling och kvalitets-säkring	<p>Aggregerade personuppgifter används för att utvärdera, anpassa och utveckla verksamhet; öka vår säkerhet, kvalitet, effektivitet samt tillgänglighet.</p> <p>Hantering och uppföljning av klagomål, avvikelser och incidenter för att identifiera och vidta nödvändiga kvalitetshöjande åtgärder</p> <p>Delning av journaler med IVO på myndighetens begäran.</p> <p>Anmälan till IVO enligt Lex Maria efterhändseanalys</p>	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt intresse samt Rädde Barnen Vård och Omsorgs berättigade intresse av att utveckla och kvalitets-säkra vår verksamhet	Uppgifter om dina besök respektive vård-kontakter sparas i din journal i tio (10) år, personuppgifter i övriga system raderas efter att ändamålet att administrera vården är uppfyllt. Anteckningar och liknande sparas inte om de inte förs in i din patientjournal.	Leverantörer av diverse administrativa system, behöriga myndigheter (IVO)
Administrera och ge vård	<p>Schemaläggning av personal samt planering av din vård för att hantera ditt bokade besök.</p> <p>Nylistning, registrering av dig i regionens system.</p> <p>Kommunikation med dig i syfte att administrera och ge vård via din uppgivna kontaktinformation</p> <p>Hantering av klagomål, avvikelser och incidenter.</p> <p>Utfärdande av intyg, journalutdrag</p> <p>Autentisering och inloggning med hjälp av BankID</p> <p>Videosamtal för vård,</p>	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation, enhetsinformation	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt intresse.	Uppgifter om dina besök respektive vårdkontakter sparas i din journal i tio (10) år, personuppgifter i övriga system raderas efter att ändamålet att administrera vården är uppfyllt. Andra uppgifter som dina kontaktuppgifter och andra relevanta kontaktuppgifter sparas i ett år. Anteckningar och övriga personuppgifter raderas i	Tjänsteleverantörer av diverse administrativa system, kommunikationssystem och journalsystem, myndigheter, försäkringsbolag

	<p>behandling och rådgivning</p> <p>Röstbrevlåda</p> <p>Skicka ut kallelser</p>			<p>direkt anslutning till att samtalen avslutas. IP-adress som inhämtas vid videosamtal raderas efter ett (1) dygn.</p> <p>Plattformen för Röstbrevlådetjänsten finns i Sverige och är installerad i leverantörens datacenter, dvs det är ingen molntjänst.</p> <p>Oavlyssnade meddelande finns i plattformen i 10 dagar för att kund skall hinna lyssna av dem. Ett avlyssnat meddelande ligger sedan kvar i 10 dagar innan det raderas i plattformen.</p>	
Framställa statistik om sjukvården	Sammanställning av patientuppgifter, utförd vård samt planerade besök och åtgärder.	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt intresse av att ha statistik om lämnad vård.	Uppgifter om dina besök respektive vårdkontakter sparas i din journal i tio (10) år, personuppgifter i övriga system raderas efter att ändamålet att administrera vården är uppfyllt. Andra uppgifter som dina kontaktuppgifter och andra relevanta kontaktuppgifter sparas i ett år. Anmärkningar och övriga personuppgifter raderas i direkt anslutning till att samtalen avslutas.	Myndigheter, tjänsteleverantörer
Uppfylla rättsliga förpliktelser	Hantering av klagomål, avvikelser och incidenter i enlighet med gällande föreskrifter, exempelvis i	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt	Uppgifter om dina besök respektive vårdkontakter	Myndigheter

	<p>form av första instans för patientklagomål innan Patientnämnd och IVO</p> <p>Kontinuerligt och systematiskt kvalitetsäkringsarbete utifrån ledningssystem och styrdokument.</p> <p>Redovisning till behöriga myndigheter</p>		intresse.	<p>sparas i din journal i tio (10) år, personuppgifter i övriga system raderas efter att ändamålet att administrera vården är uppfyllt. Andra uppgifter som dina kontaktuppgifter och andra relevanta kontaktuppgifter sparas i ett år. Anteckningar och övriga personuppgifter raderas i direkt anslutning till att samtalen avslutas.</p>	
Bemöta rättsliga anspråk	<p>Hantering av klagomål, avvikelser och incidenter i enlighet med gällande föreskrifter, exempelvis i form av första instans för patientklagomål innan Patientnämnd och IVO</p>	Hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktinformation	Rättslig förpliktelse och uppgift av allmänt intresse.	<p>Uppgifter om dina besök respektive vårdkontakter sparas i din journal i tio (10) år, personuppgifter i övriga system raderas efter att ändamålet att administrera vården är uppfyllt.</p>	Myndigheter
Kommunikation och marknadsföring	<p>Informera om Rädda Barnen Vård och Omsorgs verksamhet genom nyheter, videor och bilder på sociala medietjänsten LinkedIn.</p> <p>Intervjuer och publicering av reportage i marknadsföringssyfte</p> <p>Inbjudan till deltagande i enkätundersökningar och patientnöjdhetmätningar.</p>	Identitetsuppgifter, kontaktinformation, enhetsinformation, teknisk information	Rädda Barnen Vård och Omsorgs berättigade intresse av att kommunicera med dig och marknadsföra vår verksamhet.	<p>Denna information sparas som utgångspunkt till dess att du motsätter dig en sådan behandling eller ber oss att radera informationen.</p>	Tjänsteleverantörer, sociala medier, Rädda Barnen riksförbund
Säkerhet	<p>Inhämtning av användardata</p> <p>Användning och analys av insamlad användardata för att skydda vår webbsida, system och tjänster.</p>	Enhetsinformation, teknisk information	Rädda Barnen Vård och Omsorgs berättigade intresse av att skydda webbsida, system och tjänster.	Information insamlad om dig genom användning av diverse spårningsteknik sparas när du använder våra webbplatser	Tjänsteleverantörer
Genomföra och hantera	Behandling av den andra partens	Identitetsuppgifter, kontaktuppgifter	Nödvändighet för att fullgöra	Informationen sparas så	Tjänsteleverantörer i form av

beställningar av varor och tjänster samt leverera varor och tjänster	<p>kontaktuppgifter, exempelvis inklusive uppgift om eventuell kontaktperson.</p> <p>Genomförande av beställning; o Begäran om/skrivande av och inhämtande/lämnande av offert o</p> <p>Granskning och utvärdering av offert o</p> <p>Läggande av slutlig beställning/tecknande av avtal</p> <p>Betalning av leverantörsfaktura</p> <p>Fakturering</p>		avtal mellan annan part och Vård och omsorg samt vårt berättigade intresse av att kunna hantera och upprätta avtal, administrera samarbets- eller leverantörsförhållanden, där vi anser att detta intresse är mer tungt vägande än partens kontaktpersons intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade.	länge som avtalet är av relevans för Rädda Bamen Vård och Omsorg eller till dess att parten ber om att få informationen borttagen.	system för inköps/avtals/säljhantering samt Rädda Bamen riksförbund
HR-administration	<p>Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.</p> <p>När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informationssäkerhet.</p>	identitetsuppgifter, kontaktuppgifter	Berättigat intresse, rättslig förpliktelse, uppfyllande av avtal samt samtycke	Informationen sparas så länge det är av relevans för Rädda Bamen Vård och Omsorg eller till dess att den anställde ber om att få informationen borttagen	Rädda Bamen riksförbund