

Inte nöjd med vården på Malinamottagningen? Dina synpunkter och klagomål kan göra vården bättre!

Kontakta vårdgivaren

Om du som patient eller anhörig har synpunkter eller klagomål på hur vården bedrivs på Malinamottagningarna bör du i första hand ta upp detta med din psykolog på mottagningen. Ansvarig psykolog är den som bäst kan förklara vad som har hänt och vidta åtgärder för att det inte ska inträffa igen. Du kan även vända dig till verksamhetschef.

Berätta om dina erfarenheter och vad du har synpunkter på. Det kan du göra muntligt eller skriftligt. Du kan skicka brev till:

Malinamottagningarna
Rädda Barnen Vård och omsorg
Gustavslundsvägen 141
167 51 Bromma

Märk kuvertet med eventuell mottagare.

Du kan också kontakta oss på tfn nr: 08-698 94 00

Vi tar även emot dina klagomål via epost: info.malinamottagning@rb.se Observera *att mail inte är en sekretesskyddad kommunikationskanal*.

Patientnämnden

Du kan också kontakta patientnämnden i Region Stockholm. Information om hur du gör en anmälan finner du på deras hemsida: [Så här gör du en anmälan - Region Stockholm](#)

IVO - Inspektionen för vård och omsorg

Du kan kontakta Inspektionen för vård och omsorg med klagomål på vården, men först ska du ha kontaktat vårdenheten där du fick vård eller patientnämnden. De ansvariga ska ha haft tillfälle att svara på dina klagomål innan du kontaktar IVO.

Ekonomisk ersättning?

Om du har drabbats av en skada i vård eller tandvård, kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen.

Anmälan om diskriminering eller brott

Diskrimineringsombudsmannen, DO, arbetar mot diskriminering. Om du anser dig särbehandlad kan du anmäla det till DO. Du kan till exempel anmäla diskriminering på grund av kön, könsidentitet, sexuell läggning, ålder, etnisk tillhörighet, funktionsförmåga eller religion.

Du kan göra en polisanmälan om du anser att ett brott har begåtts inom vården, till exempel att du har blivit utsatt för sexuella trakasserier eller våld. En anmälan kan också handla om vållande till annans död.

Klagomål gällande hantering av personuppgifter

Om du tycker att någon behandlar uppgifter om dig på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Läs mer på:

<https://www.socialstyrelsen.se/omduintearnojdmedvarden>

<https://www.ivo.se/for-privatpersoner/tipsa-eller-anmala-halso--och-sjukvard/>

<https://www.patientskadenamnden.se/juridik/> <https://www.datainspektionen.se/vagledningar/for-dig-som-privatperson/klagomal-och-tips/>

