Rädda Barnen

BYTE FRÅN SMS TILL PASSKEY I MICROSOFT 365

SÄTTA UPP PASSKEY I MICROSOFT AUTHENTICATOR

Steg-för-steg-guide för dator och mobiltelefon

Varför gör vi det här?

Microsoft tar bort SMS som huvudsakligt sätt att logga in. I stället använder du en Passkey.

En Passkey är en digital nyckel som sparas i din mobil. Du låser upp den med ansiktet, fingeravtrycket eller mobilens kod, precis som när du låser upp mobilen. Du slipper vänta på SMS-koder, och det är säkrare.

Det här behöver du

- Datorn med internet och en webbläsare.
- Mobilen – iPhone med iOS 17 eller nyare, eller Android 14 eller nyare.
- Skärmlås på mobilen – kod, fingeravtryck eller ansiktsigenkänning.
- Din Rädda Barnen e-postadress och ditt lösenord.
- Cirka 15 minuter.

Så här går det till

Del 1	Installera appen Authenticator på mobilen
Del 2	På datorn: starta installationen
Del 3	På mobilen: skapa din Passkey
Del 4	På datorn: slutför
Del 5	Så loggar du in med Passkey

Bra att veta!
Din skärm kan se lite annorlunda ut, men knapparna heter nästan alltid likadant.
Beroende på om du har en iPhone eller Android telefon så kan texterna, bilderna och dialogrutorna se lite olika ut. Stegen hur du ska göra bör däremot vara ganska snarlika.

Förberedelser du behöver göra på din telefon!
Autofill (Autocomplete) behövs aktiveras på din telefon för att telefonen automatiskt ska kunna fylla i text.

För Andriod:
autofyll på android - Sök på Google

För iPhone:
autofyll på iphone - Sök på Google

DEL 1 – INSTALLERA APPEN PÅ MOBILEN

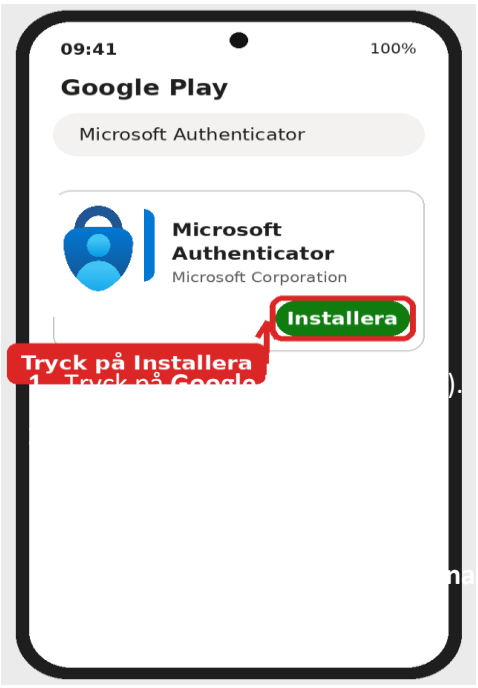
Har du redan appen Microsoft Authenticator på mobilen? Hoppa då till Del 2.

iPhone



1. Tryck på **App Store.**
2. Tryck på **Sök** längst ned och skriv **Microsoft Authenticator**.
3. Tryck på **Hämta**. Bekräfta med Face ID, fingeravtryck eller ditt lösenord.
4. När appen är klar: tryck på **Öppna**.

Android



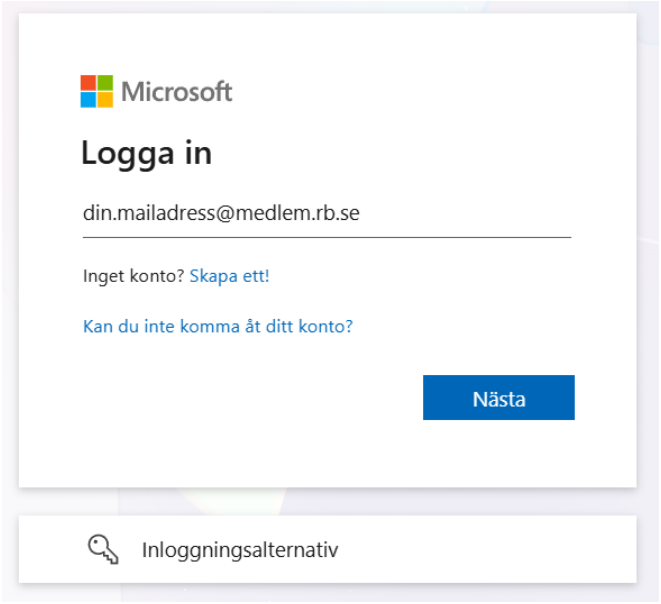
Kontrollera: Appen ska komma från **Microsoft Corporation**. Appen har en blå ikon med ett lås.

Del 2 – På datorn

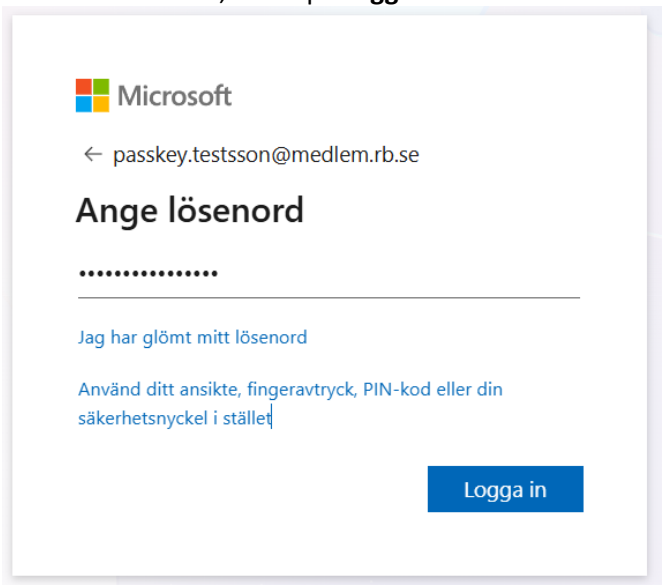
Gå till inloggningssidan

Öppna webbläsaren. Klicka i fältet högst upp där adressen står och skriv:
https://aka.ms/mysecurityinfo
Tryck sedan på **Enter**.

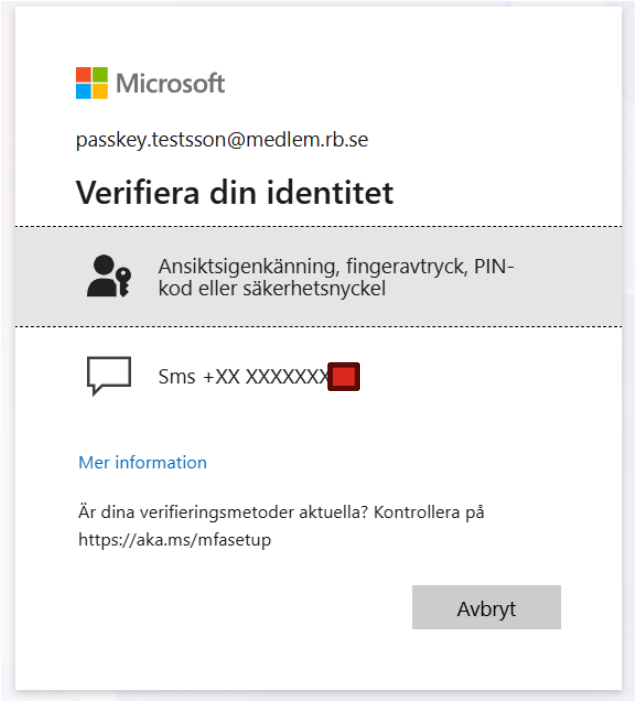
Skriv din Rädda Barnen e-postadress, klicka på **Nästa**.



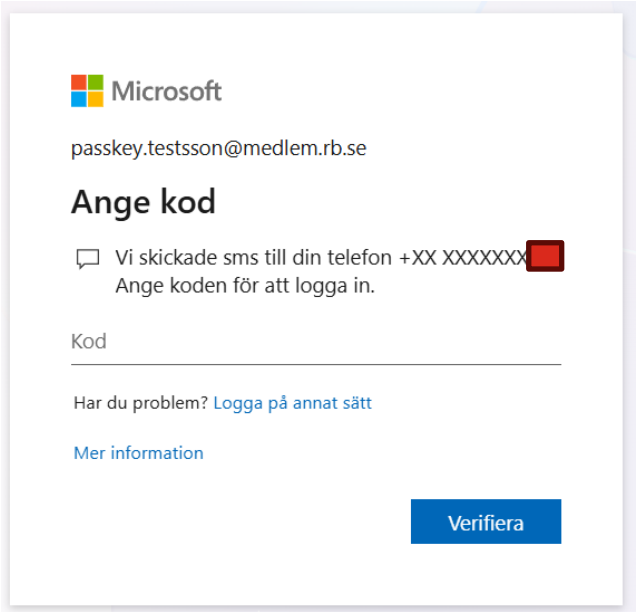
Skriv ditt lösenord, klicka på **Logga in**.



Välj Sms!

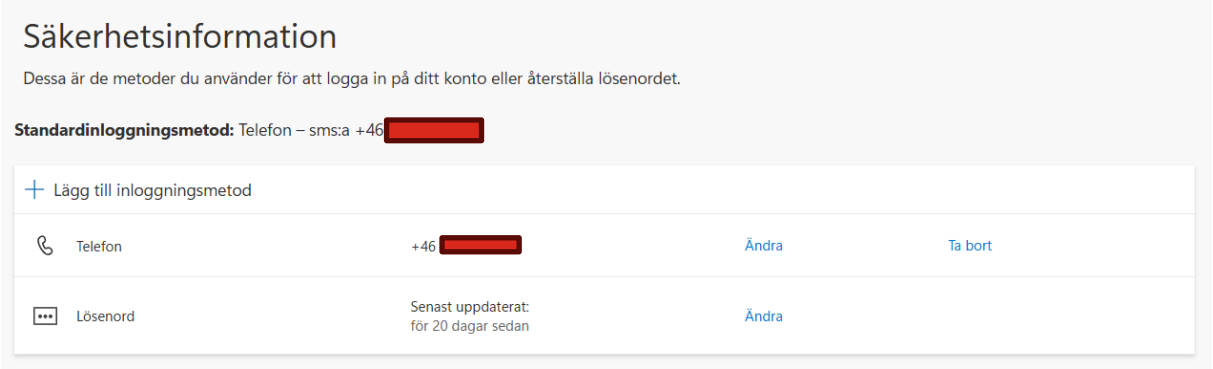


Skriv in koden du fick via SMS till din mobil, klicka **Verifiera**.



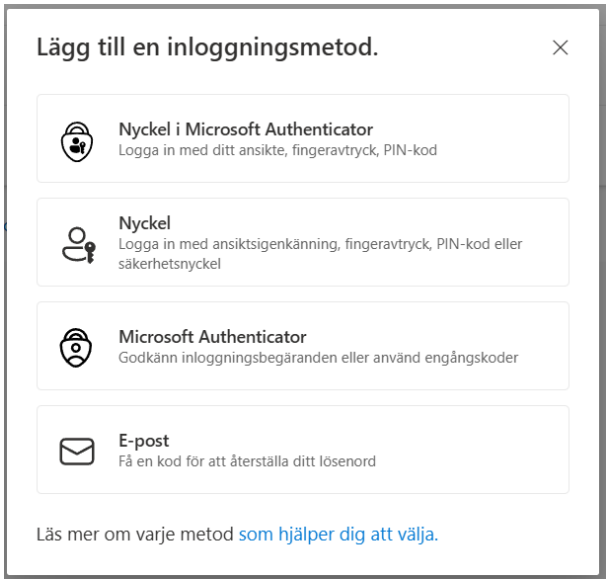
Lägg till en inloggningsmetod

Klicka på + Lägg till inloggningsmetod.



Välj Nyckel i Microsoft Authenticator

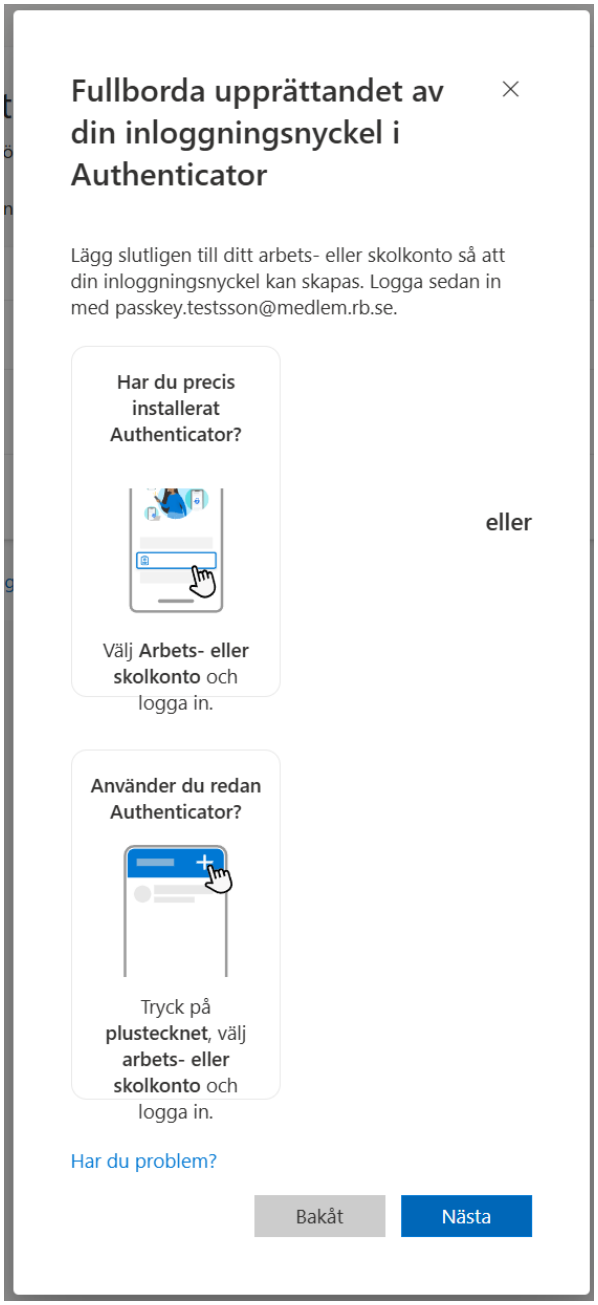
Klicka på rutan och välj ”Nyckel i Microsoft Authenticator”.



Klicka på Nästa

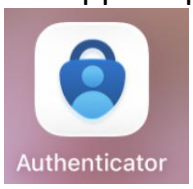
Du har redan installerat appen i din telefon i Del 1. Klicka därför bara på **Nästa**.





Del 3 – På mobilen: skapa din Passkey

1 Öppna appen Authenticator på din telefon



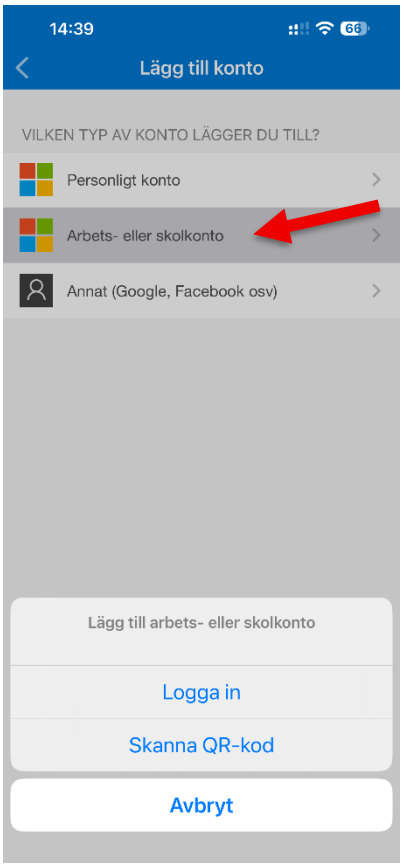
Tryck på appens ikon (blå sköld). Första gången visas några informationsskärmar. Tryck på **Godkänn** eller **Fortsätt** tills du ser startsidan.

2 Lägg till ditt arbetskonto

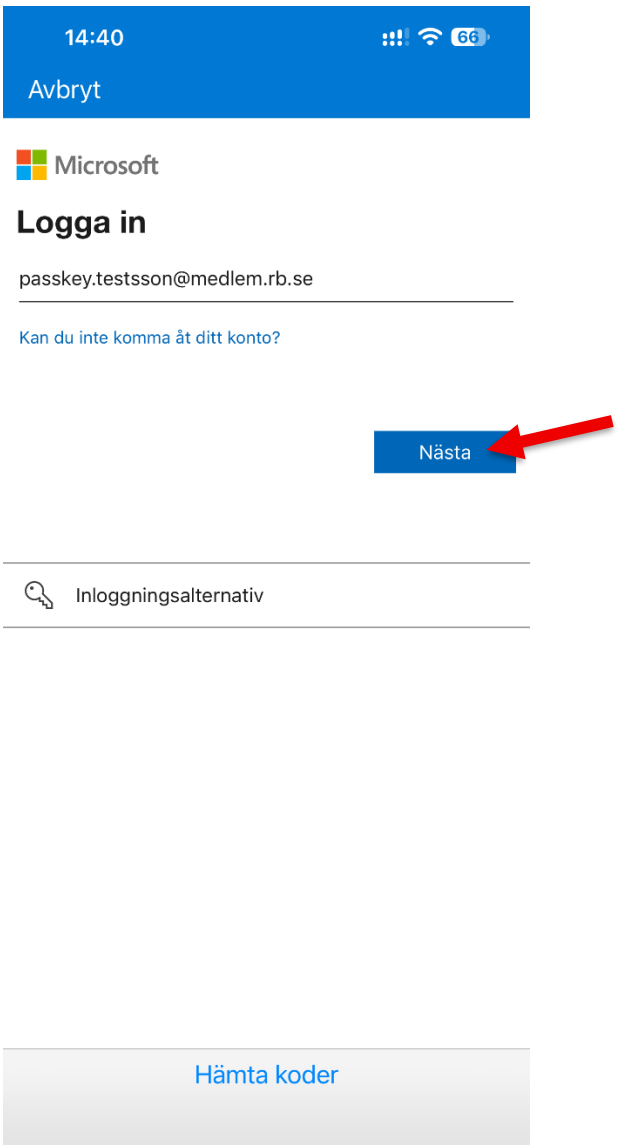
Klicka på + tecknet



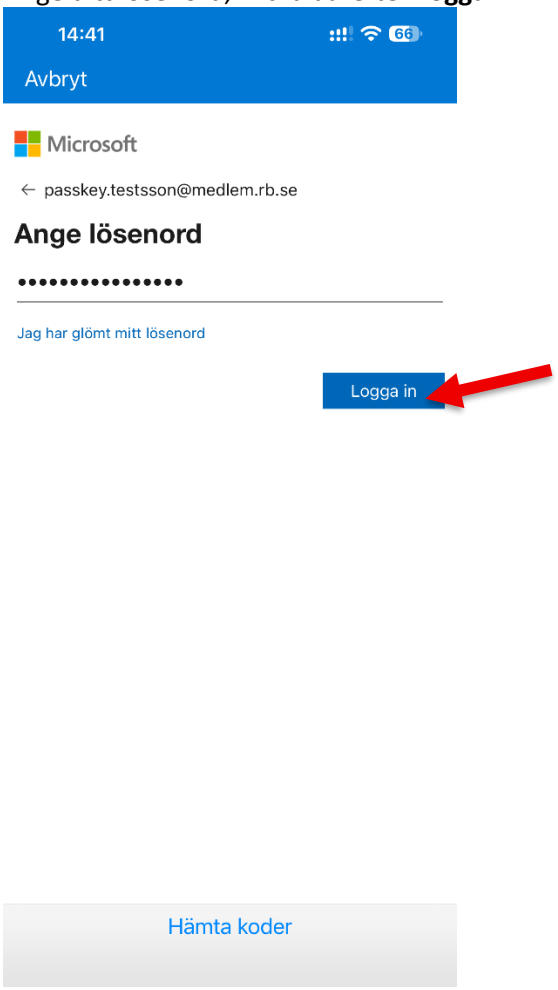
Tryck på Lägg till arbets- eller skolkonto. Klicka därefter på **Logga in**



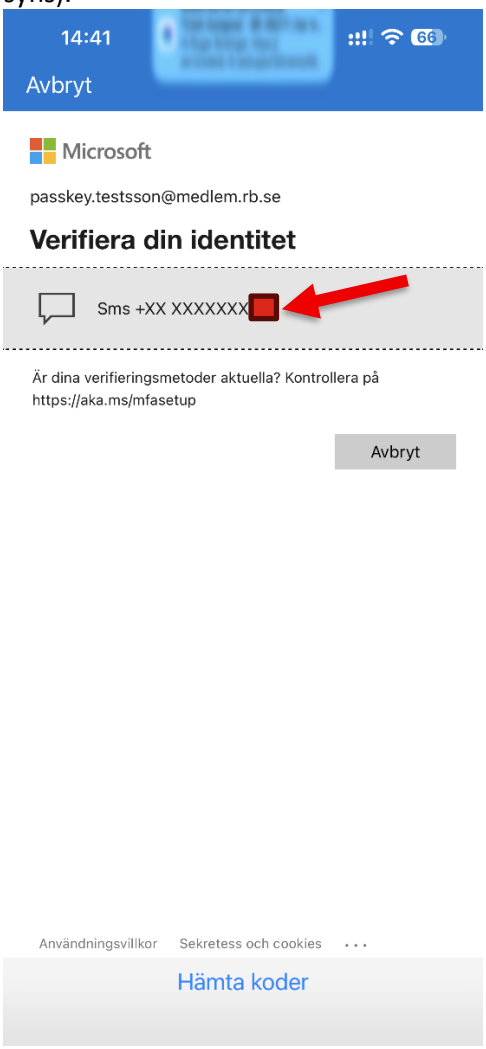
Skriv in din Rädda Barnen e-postadress, tryck på **Nästa**



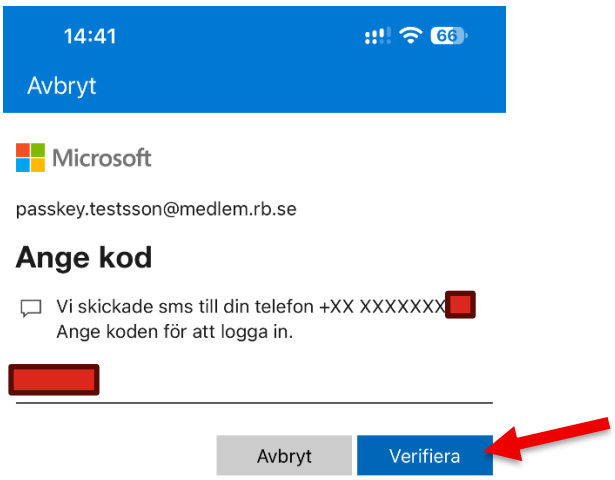
Ange ditt lösenord, klicka därefter **Logga in**

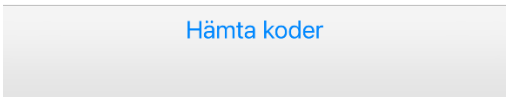


Klicka på raden Sms (+ där ditt mobilnummer delvis syns).



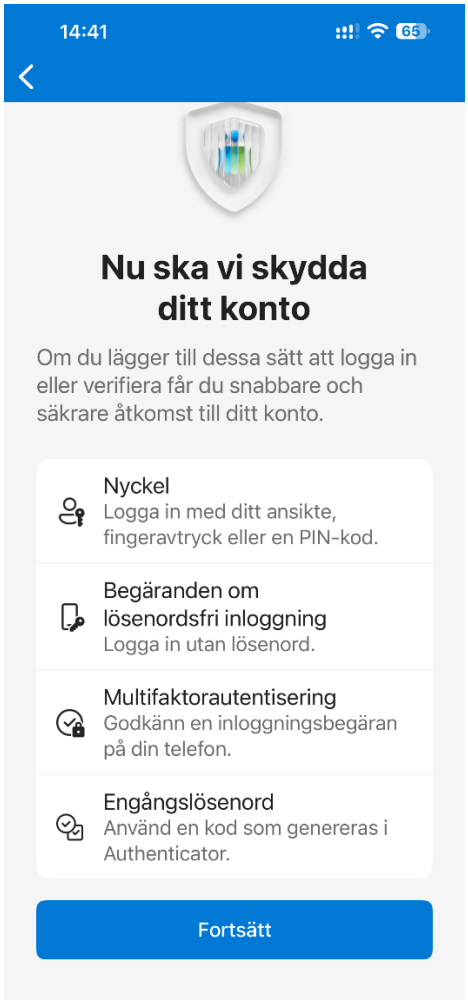
Ange koden som skickat som SMS till din mobil, klicka därefter **Verifiera**



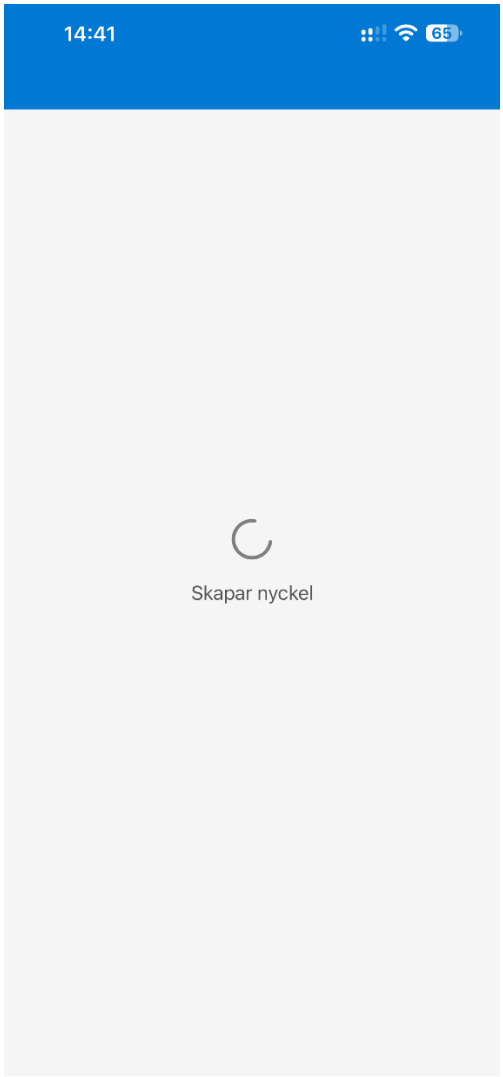


Del 4 – På datorn: slutför

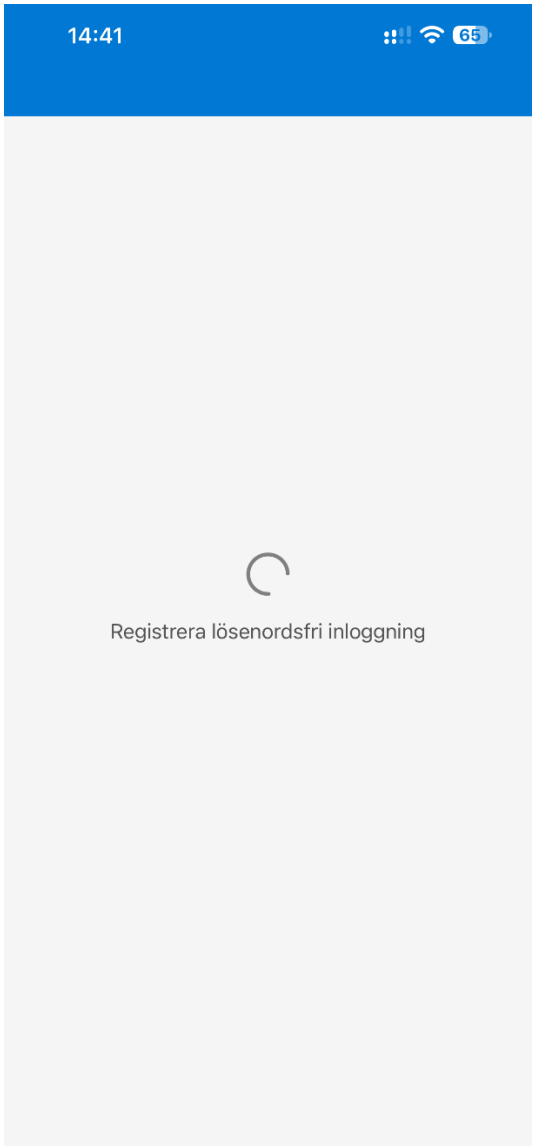
Nu ska vi skydda ditt konto, klicka på **Fortsätt**



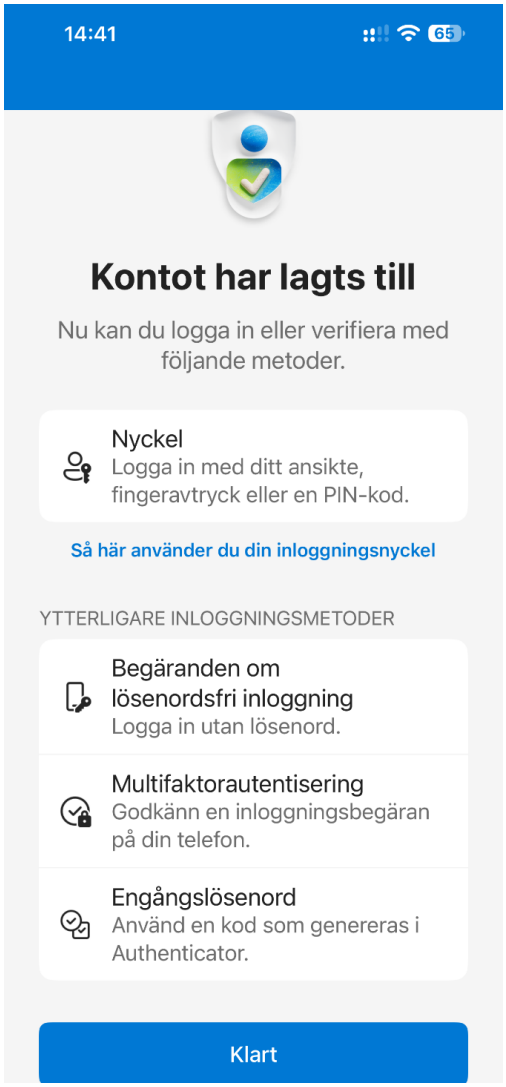
Nyckel skapas…



Registrera lösenordsfri inloggning…



Kontot har lagts till, klicka på **Klart**



Del 5 – Så loggar du in med Passkey

Så här gör du nästa gång du loggar in

På mobilen

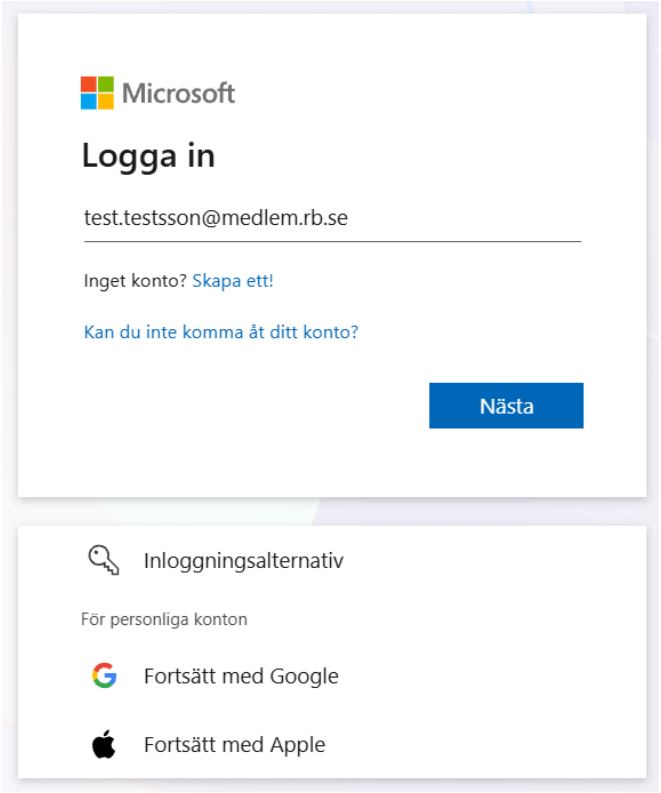
1. Öppna webbläsaren och gå till tjänsten https://raddabarnen.sharepoint.com/sites/Foreningsportalen
2. Skriv din Rädda Barnen e-postadress.
3. Välj Logga in med ansikte, fingeravtryck, PIN eller säkerhetsnyckel. Ser du inte alternativet? Välj först Andra sätt att logga in.
4. Bekräfta med ansikte, fingeravtryck eller mobilens kod. Klart!

På datorn

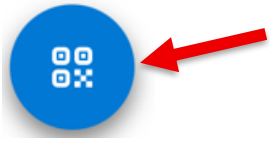
1. Gå till tjänsten och skriv din Rädda Barnen e-postadress. Välj Logga in med ansikte, fingeravtryck, PIN eller säkerhetsnyckel.
2. Välj iPhone, iPad eller Android-enhet. En QR-kod visas på datorn.
3. Öppna Authenticator Appen, klicka på ikonen för att skanna av QR-kod rikta kameran mot QR-koden. Tryck på länken som visas.
4. Tryck på **Logga in med Passkey** och bekräfta med ansikte, fingeravtryck eller kod.

Inloggning på datorn:

Ange din Rädda Barnen e-postadress, klicka **Nästa**



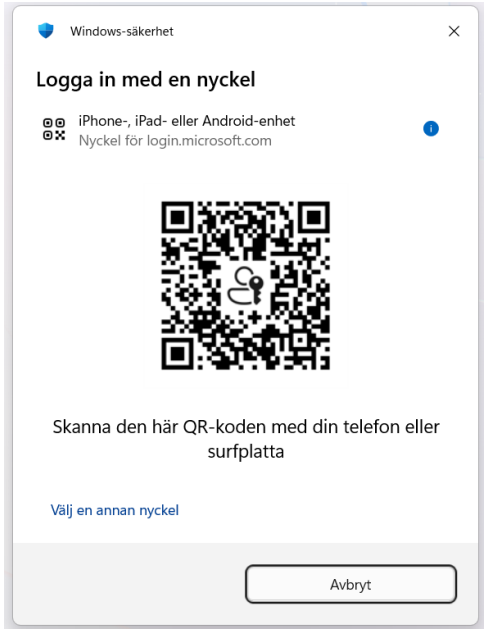
Starta Microsoft Authenticator Appen på din telefon.
Klicka på ikonen för att starta kameran och skanna QR-koden



Skanna av QR-koden som visas på datorskärmen



(OBS! Detta är bara ett exempel på hur QR-koden visas. Denna ska du inte använda när du loggar in).



På telefonen visas nu, klicka på **Fortsätt**



På telefonen visas nu, klicka på **Använd nyckel**



Klart!

Nu är du inloggad i Microsoft 365!

Från och med nu så loggar du in med din Rädda Barnen e-postadress samt skannar en QR-kod med appen Authenticator. Lösenord används inte längre.

OM NÅGOT INTE FUNGERAR

Problem	Lösning
Mobilen säger att jag behöver skärmlås	Gå till Inställningar på mobilen och ställ in kod, fingeravtryck eller ansiktsigenkänning. Börja sedan om i appen.
Jag får inget SMS med kod	Vänta en minut och tryck på att skicka koden igen. Kontrollera att mobilen har täckning.
Jag kan inte slå på Authenticator under Inställningar (Android)	Sök efter ordet **Passkey** i Inställningar. På Android 14 kan du behöva uppdatera mobilen till Android 15.
Appen säger att Passkeyn redan finns	Öppna Authenticator, tryck på ditt konto, tryck på **Inställningar** och **Ta bort Passkey**. Börja sedan om från Del 2.
Inget av det här hjälper	Börja gärna om från Del 2. Eller kontakta supporten.

Ordlista

- **Passkey** – en digital nyckel som sparas i mobilen och låses upp med ansikte, fingeravtryck eller kod.
- **Authenticator** – appen från Microsoft där din Passkey sparas.
- **SMS-kod** – den sexsiffriga kod du får som textmeddelande.
- **Skärmlås** – koden, fingeravtrycket eller ansiktet som låser upp din mobil.
- **Autofyll** - Autofyll lösenord fyller automatiskt i inloggningsuppgifter som lagras i din telefon.