

Motion till Rädda Barnens Riksmöte 2026

Rubrik

Medlemsservice via telefon

Bakgrund och motiv

Lokalföreningarna inom Rädda Barnen bär en avgörande del av organisationens arbete. Samtidigt upplever många att den administrativa bördan har ökat och blivit mer komplex. Ideellt engagerade styrelser förväntas hantera ekonomi, rapportering, medlemsregister och olika digitala system – ofta vid sidan av arbete och familjeliv.

När frågor uppstår behövs snabb och tydlig vägledning. I dag sker stödet främst via mejl, vilket ofta leder till långa väntetider och onödiga fördröjningar. För att lokalföreningarna ska kunna arbeta effektivt och känna trygghet i sina uppdrag behöver svarstiderna vara korta och förutsägbara.

Kansliet bör därför utöka sin kundtjänstfunktion så att det blir möjligt att få stöd även via telefon, med tydliga telefontider och korta svarstider. Det skulle avlasta lokalföreningarna och frigöra mer tid till det som är kärnan i vårt uppdrag – arbetet för barnen.

Därför föreslår vi Riksmötet besluta:

Att möjlighet till medlemsservice via telefon ska finnas

Motionärer

Rädda Barnen Skånes distriktsårsmöte

Datum

2026-03-29