Rädda Barnen

STRATEGI
PROCESS
PLAN
▶ POLICY
RIKTLINJE
RUTIN

AI POLICY

RÄDDA BARNEN

Fastställd av: Riksstyrelsen
Datum: 2026-03-19
För revidering ansvarar: IT-chef
Policyn ska uppdateras: 2027-03
För uppföljning ansvarar: Produktområdesansvarig AI

Gäller för: Anställda och medlemmar i Rädda Barnens Riksförbund

Rädda Barnen

AI-POLICY FÖR RÄDDA BARNEN

1. Inledning

Denna policy ger Rädda Barnens syn på artificiell intelligens (”AI”) och hur vi kan använda AI på ett ansvarsfullt och säkert sätt. Den omfattar användning av generativ AI och är ett komplement till gällande informationssäkerhets- och personuppgiftsbehandlings- (GDPR) riktlinjer.

2. Syfte

Genom att omfamna AI-teknologi kan vi på Rädda Barnen inte bara stärka vårt arbete för barns rättigheter, utan också effektivisera och förbättra våra insatser. Användningen av AI innebär en spännande möjlighet för oss att skapa nya lösningar som kan göra en verklig skillnad. Vi uppmuntrar alla att utforska och lära sig om generativ AI för att kunna dra nytta av dess potential och bidra till en ännu bättre och tryggare verksamhet. Vår gemensamma strävan är att utnyttja AI på ett etiskt sätt som främjar barns säkerhet och rättigheter.

3. Omfattning

Alla som har tillgång till Rädda Barnens information, data och systemstöd omfattas av policyn. Det inkluderar både anställda och förtroendevalda.

4. Grundläggande principer för AI-användning

Rädda Barnen ser många positiva möjligheter med AI-användning. Vi är samtidigt medvetna och måna om att integrera AI i verksamheten på ett sätt som är transparent och som återspeglar våra värderingar och det ansvar vi har enligt lagstiftning och vårt uppdrag.

4.1. Nyfikenhet och lärande

- Vi är öppna och nyfikna på hur AI kan bidra till att förbättra våra insatser och skapa större positiv påverkan i samhället för barn.
- Som en del av vår strategiska plan kommer vi att integrera AI-teknologi i vårt arbete för att förbättra dataanalys, förutse framtida behov och öka effektiviteten.
- Samtidigt som vi utforskar nya teknologier, upprätthåller vi en etisk och ansvarsfull inställning till dess användning.
- Vi ser AI som ett verktyg för att stärka vår konkurrenskraft och öka kvaliteten i vårt arbete, samtidigt som vi förbättrar vår operativa effektivitet genom automatisering.
- Vi delar med oss av vårt lärande med kollegor och andra i organisationen.

4.2. Etik och ansvarsfull användning

Vi på Rädda Barnen strävar efter att använda AI på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, i enlighet med våra värderingar och vårt uppdrag. Det innebär att:

- Vi är särskilt försiktiga när det gäller användning av AI som kan påverka barn.
- Vi använder inte AI-genererade bilder eller liknande i Rädda Barnens material eller rapporter.
- AI får endast användas där det stärker organisationens arbete och med respekt för mänskliga rättigheter.
- Vi använder AI-verktyg som är godkända inom Rädda Barnen.

- Vi är medvetna om att gratisversioner av AI-verktyg inte innehåller något legalt skydd för Rädda Barnens intressen.
- Vi använder vårt sunda förnuft och är källkritiska till allt AI-genererat material och därmed undviker vi spridning av falskt eller vilseledande innehåll.

4.3. Transparens och ansvarsskyldighet

Användare av AI inom organisationen ska ha en grundläggande förståelse för när och hur AI används, samt hur eventuella beslutsprocesser fungerar. För mer komplexa AI-system kan förenklade och användarvänliga förklaringar av systemens funktioner och begränsningar tillhandahållas för att säkerställa insyn och förståelse bland berörda intressenter.

- Vi arbetar för att säkerställa transparens i hur AI används inom vår organisation.
- Alla AI-system vi använder ska kunna förklaras och granskas av våra intressenter.
- Vi förbinder oss att kommunicera tydligt hur AI används.
- Beslut som påverkar människors liv eller rättigheter ska alltid granskas och godkännas av människor, och får inte enbart vara AI-genererade.

4.4. Personuppgiftsbehandling (GDPR) och AI

Syftet med GDPR är att skydda varje individs rätt till, och kontroll över, information om sig själv. Det gäller i synnerhet när personuppgifter behandlas med hjälp av ett AI-verktyg, eller när ett sådant bygger vidare på anonymiserade personuppgifter. Våra policys, riktlinjer och rutiner gällandepersonuppgiftsbehandling (GDPR) ska tillämpas.

TÄNK PÅ VILKEN INFORMATION DU DELAR, VAR OCH MED VEM. SÄRSKILT VIKTIGT FÖR PERSONUPPGIFTER!

- Vi är medvetna om att risk- och konsekvensbedömning oftast krävs innan AI-verktyg eller system implementeras.
- Vi delar inte personuppgifter och känslig information i allmänna AI-tjänster.

4.5. Säkerhet och robusthet

De olika AI-verktygen som vi använder ska vara säkra och robusta, med skydd mot manipulation, cyberattacker och felaktiga beslut. Regelbunden granskning och uppdatering av AI-system ska ske för att säkerställa deras funktionalitet och säkerhet.

4.6. Ansvar, mänsklighet och övervakning

IT har tilldelats det tydliga uppdraget att skapa processer och rutiner för att utveckla och övervaka användningen av AI och granska dess konsekvenser.

5. Vad är AI?

Generativ AI (”Gen AI”) är en typ av artificiell intelligens som har kapacitet att generera text, bild, video, ljud, tabeller, diagram såväl som svar på förfrågningar. Tekniken gör det genom en (språk)modell som lärt sig mönster och strukturer från det data som modellen tränats på och som sedan baserat på användarens förfrågningar genererar sannolika svar. Generativ AI kan inte likställas med en sökmotor eftersom de färdiga modellerna inte har tillgång till materialet de tränats på. Olika typer av AI har existerat sedan en tid tillbaka men generativ AI innebär en stor förändring i hur vi nyttjar den typen av teknik. Exempel på generativ AI verktyg är ChatGPT, Mistral och Co-Pilot.

Förutom generativ AI omfattas även användandet av tekniker som:

- Maskininlärning (ML), som används för till exempel prediktiva analyser och datadrivet

beslutsfattande.

- Robotic Process Automation (RPA), som används för att automatisera repetitiva och regelbaserade uppgifter.
- Natural Language Processing (NLP), som används för textanalys och i chatbots.
- Artificiella neurala nätverk och Deep Learning, som används för avancerad analys och identifiering av komplexa mönster. Exempelvis Business Intelligence (BI) som är integrerat med AI för datainsikter och realtidsrapportering.

6. Uppföljning av policyn

IT-chef (CIO) ansvarar för att revidering och uppföljning genomförs och rapporterar till Rädda Barnens ledningsgrupp.

7. Stödjande & relaterade dokument

Integritetspolicy
Policy om Informationssäkerhet
Riktlinje för AI-verktyg
Riktlinje för informationsklassning
Riktlinje för personuppgiftsbehandling
Riktlinje för samverkan avseende processer, systemstöd och information
Riktlinje IT Säkerhet
Riktlinje Samverkan avseende processer, systemstöd och information
Rutin för att dela information utanför Rädda Barnens organisation
Supplier Assesment ISMS