

Rollbeskrivningar

Krisberedskap och akut barnkrisstöd

Inom arbetet med krisberedskap har vi lokalt/regionalt ett antal roller. Verksamheten bygger på ideellt engagerade medlemmars arbete med stöd av tjänstepersoner. Det viktigaste är att ni vet vem som gör vad. Rollbeskrivningarna hjälper oss att veta vem som gör vad och gör det lättare att vara tydlig med vad uppdraget innebär som ny barnkrisstödjare.

Uppdragsbeskrivningen beskriver vad uppdraget innebär medan profilen ringar in vilken typ av person som passar för de här uppdragen.

- **Krisberedskapsansvarig** - Kontaktperson och lokal samordnare. (1-2 pers)
- **Krisledningsgrupp** - bedömer och fattar beslut om insats, (2-4 pers)
- **Insatsledare** - leder insatsen på plats
- **Barnkrisstödjare** - ger stöd till drabbade barn och viktiga vuxna
- Alla tillsammans bildar **krisberedskapsgruppen/barnkrisstödjargruppen** som mellan insatser kan engagera sig mellan insatser med kunskapsspridning och påverkansarbete samt förberedande arbetet.

Krav på alla roller

- 18 år eller äldre
- Kan svenska (med anledning av att alla utbildningar och material är på svenska)
- (Bli) Medlem i Rädda Barnen

Utöver dessa roller finns anställda som arbetar med att stötta och möjliggöra

Generella medskick

Alla kan inte bli barnkrisstödjare. För att verksamheten ska vara trygg och säker - både för dem vi möter och för alla vi som deltar - behöver vi säkerställa att stödet vi ger verkligen hjälper och inte riskerar att skada. Därför kan vissa behöva exkluderas från just denna roll, men det betyder inte att man inte kan engagera sig i andra verksamheter eller roller.

Om man själv går igenom något belastande - till exempel sjukdom, förlust eller stora förändringar - är det bättre för alla att inte vara aktiv som barnkrisstödjare just då. Man bör även vara uppmärksam på att det kan dras människor till den här typen av uppdrag som är lite sensationslystna, som gillar den eventuella spänningen. Sådana personer är inte lämpliga.

Uppdraget som barnkrisstödjare

Du är en del av Rädda Barnens arbete med krisberedskap och akut barnkrisstöd. Rädda Barnen möter barn och viktiga vuxna i kris, vi sprider kunskap och vi påverkar för att skapa långsiktiga förändringar för barns rättigheter.

- Du rycker in när något allvarligt har hänt och finns där som en trygg vuxen som samtalar, lugnar och tröstar
- Uppdraget är situationsbundet och aktiveras vid akuta händelser i din ort
- Du går obligatoriska utbildningar för barnkrisstödjare
- Du deltar på ca 2 träffar per termin med barnkrisstödjargruppen/krisberedskapsgruppen
- Du får kontinuerligt stöd och utveckling i rollen
- Du kan ta en större roll som ansvarig i krisledningsgrupp eller insatsledare
- Du kan arbeta mer löpande med kunskapsspridning och påverkansarbete

Profil för barnkrisstödjare

Som barnkrisstödjare behöver du vara:

- Lugn, trygg och stabil i svåra och oförutsägbara situationer
- Öppen, flexibel och stresstålig
- Intresse av att möta barn och viktiga vuxna i svåra situationer
- Kunna ta ansvar och arbeta både självständigt och i grupp

Meriterande

- Kunna flera språk, lokalkännedom eller annan relevant kompetens
- Erfarenhet av att arbeta med barn och/eller av att arbeta i svåra situationer, exempelvis inom ett vårdande eller pedagogiskt yrke
- Erfarenhet av att arbeta med kriser, krisberedskap eller civilt försvar

Uppdraget som insatsledare

Som insatsledare har du en central roll i Rädda Barnens barnkrisstöd, där du leder och organiserar insatsen på plats efter en allvarlig händelse. Du fungerar som länken mellan volontärerna, Rädda Barnens kansli och andra aktörer i samhällets krisberedskap.

- Säkerställer material som behövs i insatsen
- Leder, samordnar och fördelar arbetet på plats vid insats
- Skapa en bild av läget och planera arbetet på plats
- Tar emot och stöttar volontärer – starta upp och avsluta
- Har kontakt med och samordnar med andra aktörer på plats
- Har kontakt med krisledningsgruppen
- Utvärdera och rapportera insatsen enligt rutin
- Eventuellt företräda Rädda Barnen i media

Uppdraget som krisledningsgrupp

Krisledningsgruppen är de som bedömer och fattar beslut om eventuell insats. Gruppen består av 2-4 personer, varav majoriteten bör vara volontärer.

Under insats



- Vara kontaktvägen in till Rädda Barnens barnkrisstödjarteam på sin ort – för externa och interna
- Samla in information, gör en lägesbild, behovsbedömning och riskbedömning när något händer
- Beslutar om insats
- Ser till att vi har bemanning och material för att genomföra insatsen
- Utser insatsledare – ofta någon i krisledningsgruppen
- Förmedlar kontakt med ev externa aktörer på plats
- Stöttar insatsledaren under insats (på distans)
- Dokumentera insats – tillsammans med insatsledare
- Följa upp, rapportera och samordna insatsen
- Kontakt med kansliet och andra aktörer som agerar i krisen

Mellan kriser stötta krisberedskapsansvarig/lokal samordnare med att

- Vara kontaktvägen in till Rädda Barnens barnkrisstödjarteam på sin ort – för externa och interna personer och aktörer
- Mellan insatser ansvara för gruppen genom att exempelvis planera och bjuda in till terminsträffar och övningar
- Ansvara för att ta fram och uppdatera lokala krisberedskapsplanen i samråd med kansli
- Ansvara för det förberedande arbetet som samverkan och övning med externa aktörer

Krisledningsgrupp är motsvarighet till stab hos myndigheter.

Krisledningsgruppen bör bestå av en majoritet ideella, för att kunna fatta beslut om insats utan personal, då personal inte alltid är i tjänst eller nåbara.

Profil för insatsledare och krisledningsgrupp

Som krisledning eller insatsledare behöver du

- Ha god kunskap om Rädda Barnens arbete med krisberedskap och akut barnkrisstöd
- Vara trygg i att ta ansvar och fatta beslut
- Se helheten även i pressade situationer
- Skapa struktur och lugn – både för volontärer och drabbade man möter
- Kommunicera tydligt och lyhört
- Vara flexibel och stresstålig
- Trygg i att företräda Rädda Barnen professionellt i externa sammanhang

Meriterande

- Erfarenhet av ledarskap i svåra situationer
- Erfarenhet av att möta människor, gärna barn, i svåra situationer och att möta
- Kunskap av krisberedskapssystemet

Uppdraget som krisberedskapsansvarig/lokal samordnare

För att se till att saker faktiskt görs och underlätta kontaktvägar är det bra att utse en person som samordnare. Det betyder inte att den personen ska göra allt utan tillsammans med krisledningsgruppen säkerställa att det görs.



- Leder och samordnar verksamheten med krisberedskap och akut barnkrisstöd på sin ort
- Vara kontaktvägen in till Rädda Barnens barnkrisstödjarteam på sin ort – för externa och interna personer och aktörer
- Mellan insatser ansvara för gruppen genom att exempelvis planera och bjuda in till terminsträffar och övningar
- Ansvara för att ta fram och uppdatera lokala krisberedskapsplanen i samråd med kansli och dela den med berörda
- Ansvara för det förberedande arbetet som samverkan och övning med externa aktörer
- Rekrytera, introducera och stötta volontärer
- Hålla sig uppdaterad på aktuell information internt och sprida vidare till sin grupp

Profil för krisberedskapsansvarig/lokal samordnare

- God förmåga att leda och engagera människor
- Strukturerad och lösningsorienterad
- Bra på kommunikation och relationsbyggande
- Förstår och värnar om ideellt engagemang
- Intresse för barns rättigheter, akut barnkrisstöd och krisberedskap

Utbildningar man ska ta del av utifrån roll

