

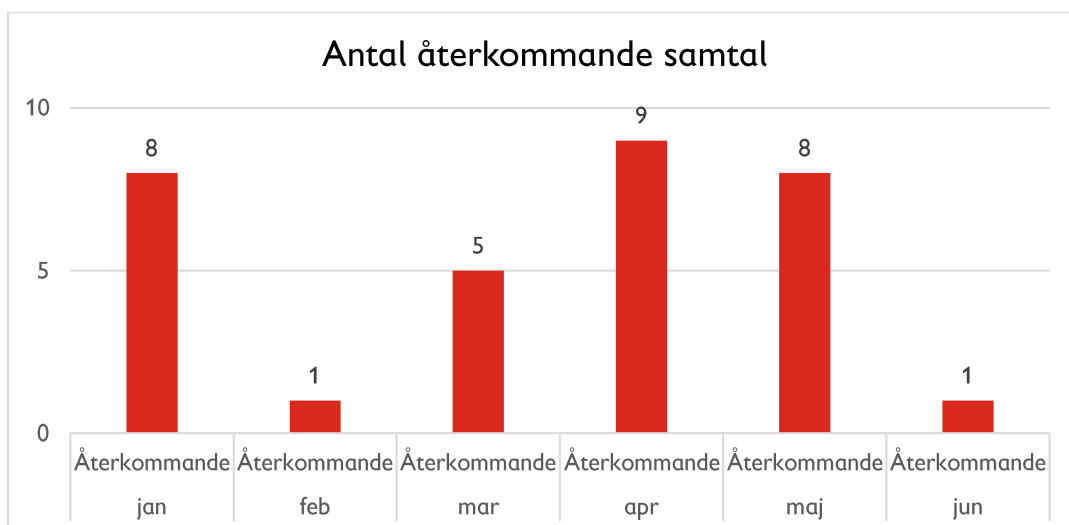
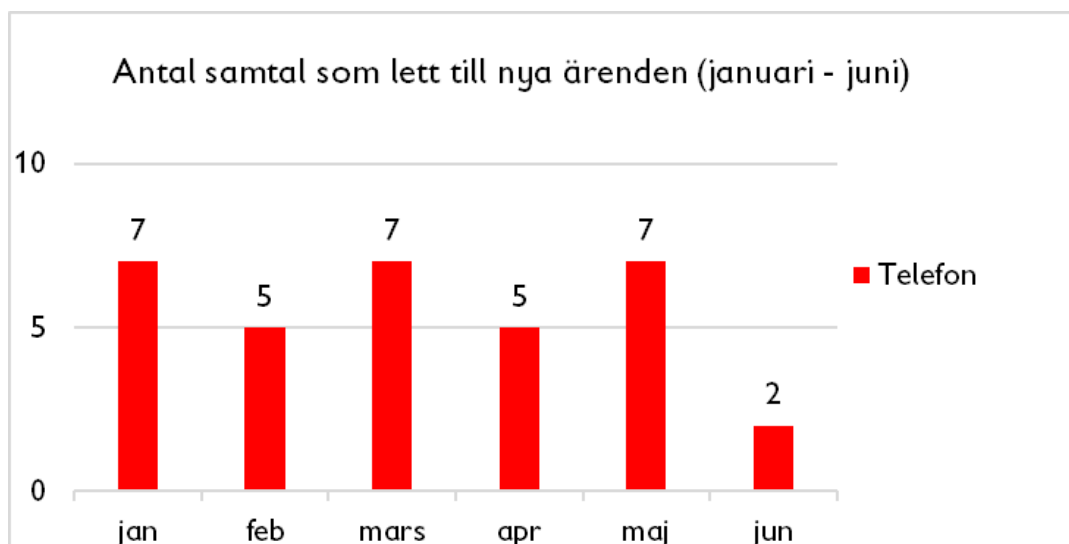
## SAMTALSSTATISTIK: JANUARI – JUNI 2018

### OROSTELEFONEN

#### Antal ärenden och återkommande samtal

Från januari till juni 2018 tog Orostelefonen totalt emot 65 samtal från målgruppen varav 33 nya samtal samt 32 samtal i pågående ärenden där man uttryckt en oro om våldsbejakande extremism (VBE).

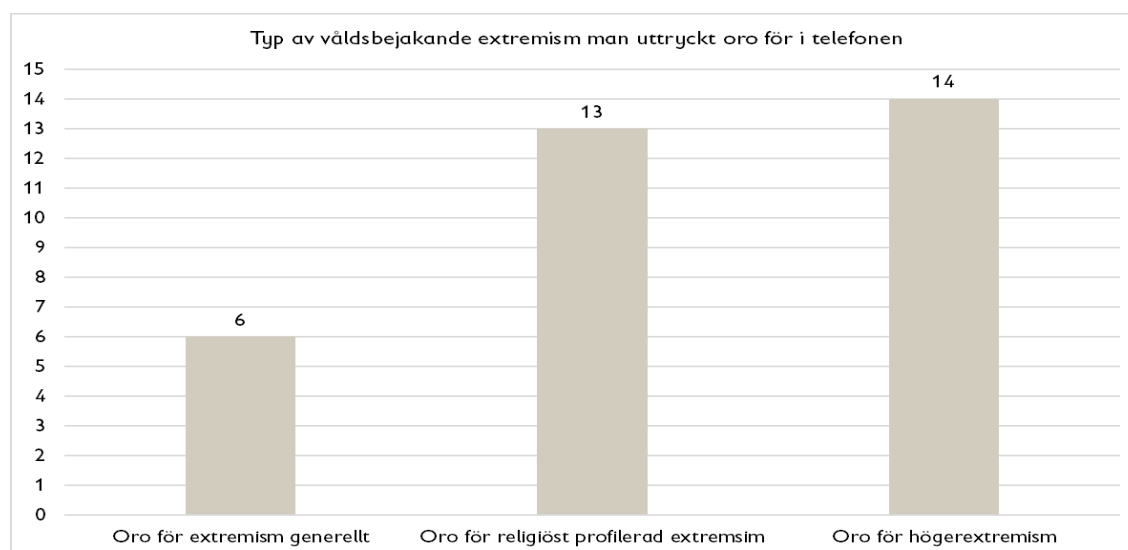
Samtalsstatistiken visar att antalet ärenden har minskat en del när man jämför siffrorna för 2018 med förra året<sup>1</sup>. Den största målgruppen som hörde av sig till Orostelefonen under förra året var externa/professionella dvs. personer som ringer i tjänst. Denna målgrupp ringer till stor del numera till Center mot Våldsbejakande Extremism som inrättades i början 2018.



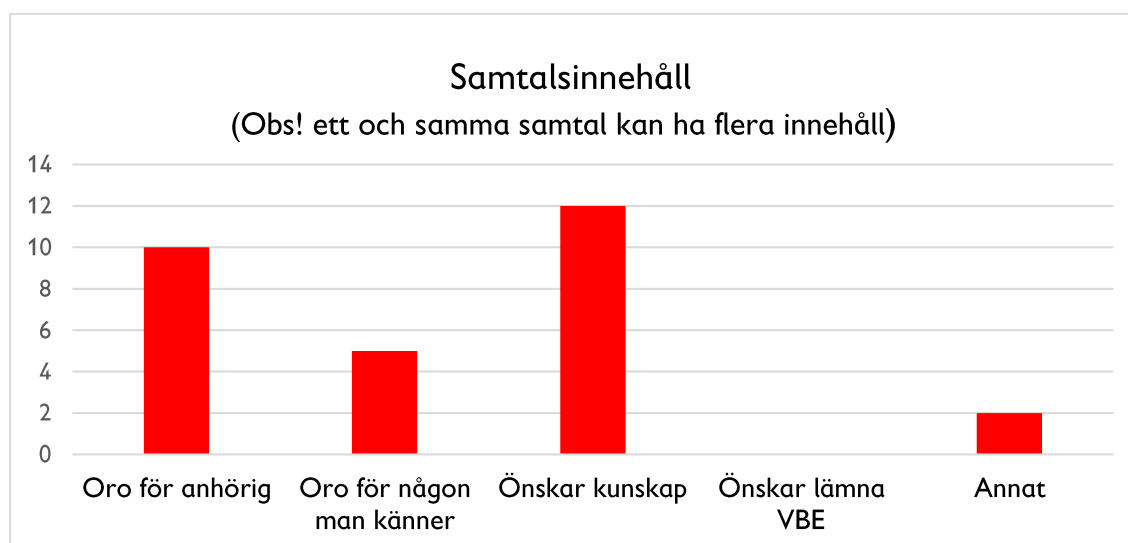
<sup>1</sup> För samtalsstatistik från förra året se Orostelefonens årsrapport från 2017. Rapporten finns [här](#).

## Typ av våldsbejakande extremism & samtalsinnehåll

Idag handlar de flesta av våra samtal om en oro för våldsbejakande högerextremism och därefter om oro för våldsbejakande religiöst profilerad extremism. Det ringer även en del personer som har generella frågor om våldextremism. Detta tyder på en skillnad från förra året då en stor majoritet av våra samtal handlade om en oro för våldsbejakande religiöst profilerad extremism, särskilt i samband med dådet i Stockholm. Personer som ringer in med generella frågor om extremism vill t.ex. veta mer om Orostelefonens uppdrag, vilka insatser som finns, tecken på när någon radikaliseras, kontaktuppgifter till en kommunal kontaktperson eller Orostelefonens öppettider, m.m.

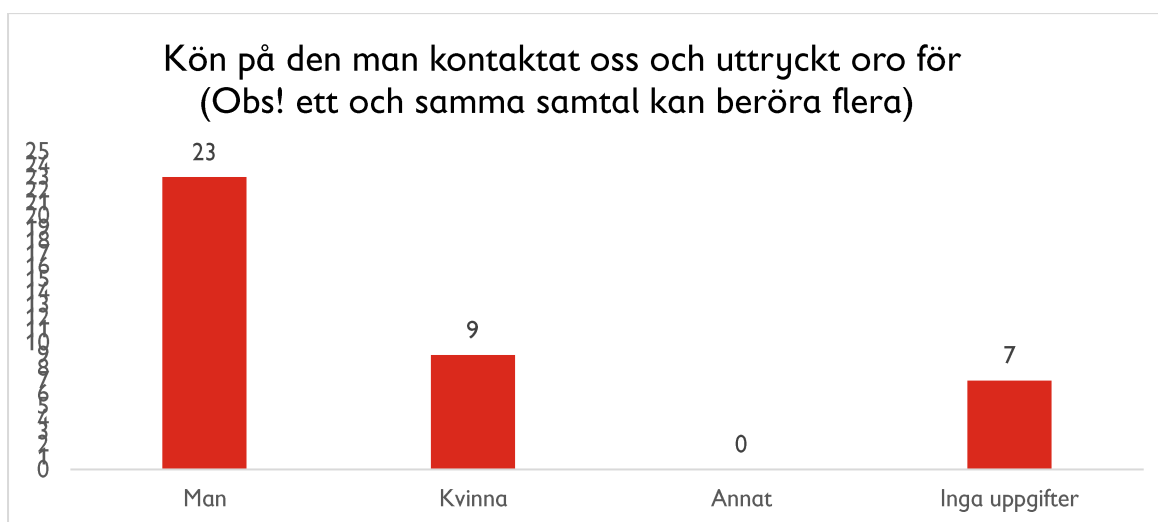


De flesta som hör av sig till Orostelefonen söker råd och stöd samt kunskap i frågor som rör våldsextremism och radikaliserings. När man ringer in till oss och söker stöd kan det handla om att bolla en pågående situation eller händelse och att man vill ha vägledning i hur man kan gå vidare och bemöta problematiken. De flesta som ringer är oroliga för en anhörig som är involverad i en våldsideologi och/eller våldsbejakande organisation.

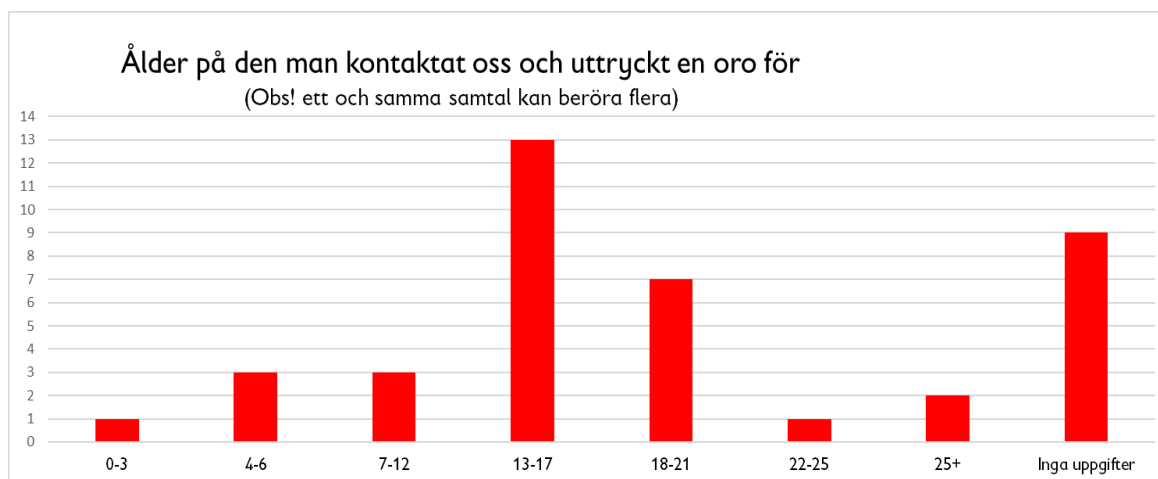


## Kön & ålder på personer man uttryckt en oro för

Enligt grafen nedan handlar en stor majoritet av samtalen om oro för pojkar/män som rör sig i våldsbejakande extremistiska miljöer. Våra samtal visar också att en del ärenden handlar om flickor och kvinnor men att detta är en betydligt mindre grupp. I en del ärenden vill man inte uppge kön, detta då man vill värna om sin anonymitet eller att man ringer in om generella frågor om våldsextremism där kön inte kan appliceras.



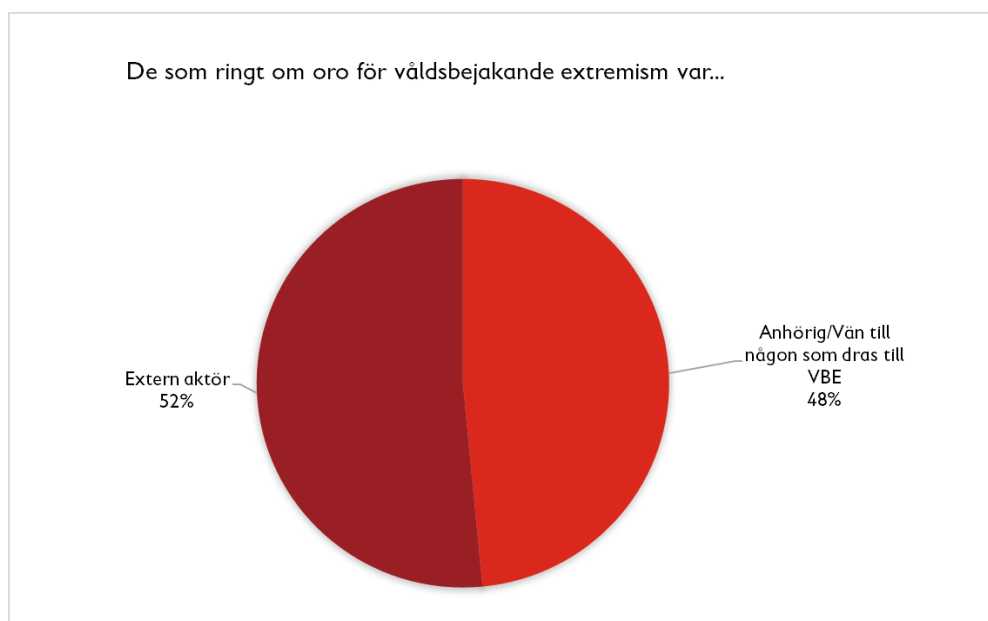
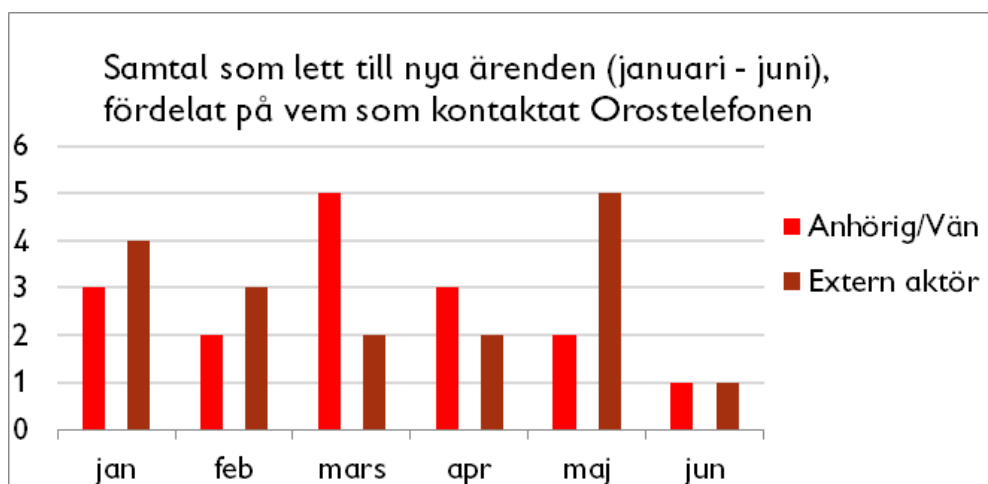
I alla samtal har Orostelefonen ett tydligt barnrättsperspektiv. Enligt Rädda Barnens policydokument ska varje barn som kontaktar Rädda Barnen mötas med trygghet och respekt. Som samtalsstödare ska man alltid inleda samtalet med att klargöra om oron gäller för ett barn eller om inringaren själv är ett barn. En stor andel av de personer som ringer Orostelefonen hör av sig till oss om en oro för barn mellan 13-17 år. Därefter följer kategorin 18-21 år där man ringer in om en oro för en ung vuxen. I en del ärenden väljer personer som ringer till oss att inte berätta ålder på den man ringer in om, detta oftast i ärenden där man ringer för att få samtalsstöd. I många ärenden kan oron gälla personer som är unga vuxna eller vuxna men att barn finns med i bilden såsom syskon eller egna barn till den man ringer in om.





## Externa aktörer & anhöriga

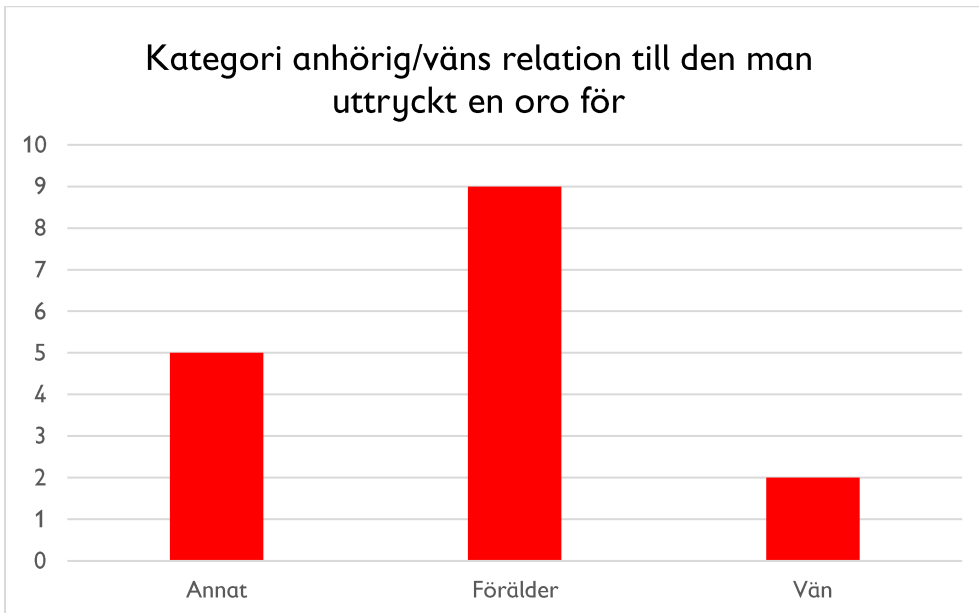
I graferna nedan presenteras de två stora kategorierna av inringare, anhöriga och externa/professionella. Sedan Centrum mot Våldbejakande Extremism inrättats i början av året har de samtal som kom från personer som ringer i tjänst minskat och antalet anhöriga som ringer till Orostelefonen har ökat sett till 2017. Idag har vi i större uträkning mer kontinuerlig kontakt med anhöriga där vi agerar bollplank och erbjuder stöd och vägledning samt även vidarelussning när det efterfrågas.



När personer som ringer i tjänst hör av sig till Orostelefonen har man främst ringt från skolan, däribland lärare, rektorer, fritidspedagoger och liknande. Därefter är det främst socialsekreterare som har ringt från Socialtjänsten där man önskar råd och vägledning i pågående ärenden. Den tredje största gruppen är kategorin "annan", där kan man t.ex. ringt oss från civilsamhällesorganisation eller förening.

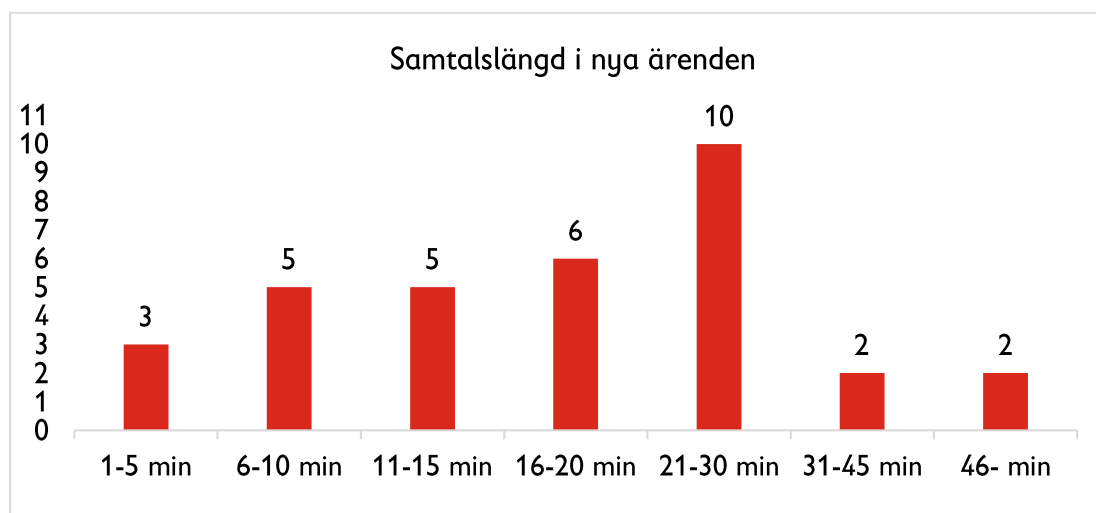


I grafen nedan presenteras kategorin anhörig/vän. Inom denna kategori är det främst föräldrar som hör av sig till Orostelefonen, därefter följer gruppen "annat" där t.ex. andra släktingar, grannar, god man och liknande kategoriseras. Vi ser även en förändring här, att fler föräldrar hör av sig till Orostelefonen om man jämför med 2017.



## Samtalslängd

Orostelefonen erbjuder samtalsstöd över telefon och att återkoppla kontinuerligt i pågående ärenden. I grafen nedan syns en fördelning av samtalslängden för när personer hört av sig till Orostelefonen. I ärenden där vi bistår med stöd över telefonen tenderar samtalen till att vara över 16 minuter och ibland upp emot 2 timmar. I de kortare samtalen brukar vi vanligtvis ge information som inringaren söker eller vidareläsa till t.ex. kommunala kontaktpersoner eller organisationer samt föreningar som arbetar med frågor som rör våldsextremism och liknande.



## OM OROSTELEFONEN



Orostelefonen om radikaliserings är en nationell telefonlinje som erbjuder professionellt samtalsstöd anonymt och kostnadsfritt. Telefonen finns till för den som är orolig för att någon man bryr sig om dras till en våldsam, extrem rörelse eller ideologi. Den startades för att kunna erbjuda anhöriga och andra närstående samtalsstöd.

Både barn och vuxna kan ringa. Även personer som arbetar med människor och är oroad för någon de möter genom sitt uppdrag är välkomna att ringa, liksom personer som söker stöd för att själva lämna en våldsbejakande, extremistisk grupp.

Telefonnumret är **020-100 200**. Samtalet är anonymt och gratis och syns inte på telefonräkningen. Orostelefonen är öppen helgfria vardagar 13.00–16.00. Mer information finns på [www.raddabarnen.se/orostelefonen](http://www.raddabarnen.se/orostelefonen).