

## MÅNADSBREV

### PROJEKTET ”LYSSNA PÅ MIG!”

Det här månadsbrevet ger en uppdatering om hur ”Lyssna på mig!”-projektet möter hösten. Ett nygammalt Påverkansråd är igång med träffar, och i Ensamkommandes Förbund sjuder det av aktivitet. Stödlinjen fortsätter att möta barn och föräldrar som nyligen kommit till Sverige – både i telefon och i direkta möten.

Vi påminner också om att vi kommer att vara med på MR-dagarna 9-11 november och att vi släpper en rapport och håller en hearing den 22 november. Vi önskar trevlig läsning!

#### På gång i Påverkansrådet

Under hösten har Påverkansrådet fått tillskott av flera nya medlemmar, vilket känns mycket glädjande. Tursamt nog har också några av medlemmarna som var med under våren stannat kvar, och de har kunnat förmedla till de nya i gruppen hur Påverkansrådet fungerar.

Påverkansrådet har också hunnit med att ta emot flera besök, bland annat från Rädda Barnens presschef Jakob Andersson som gett konkreta tips på hur man kan skriva en debattartikel och nå ut i media. Påverkansrådet har också fått besök från Nacka kommun för att diskutera och ge sin syn på frågor kring boende för ensamkommande ungdomar.

Utöver det har medlemmarna haft en teaterkväll där man framförde små scener för varandra, och Påverkansrådet har dessutom spelat in filmer till FN:s säkerhetsråd på förfrågan från Utrikesdepartementet.

Sammantaget känns det som en bra start på terminen och gruppen tuffar på med energi och förväntan in i höstens kyla!



På bilden: Medlemmar i Påverkansrådet inleder en av sina träffar med fika och samtal.

#### På gång i Ensamkommandes Förbund Stockholm

Stockholmsförbundet har fått en ny hemvist i Barnrättsbyråns lokaler i Zinkensdamm. Där hålls en rad verksamheter varje vecka: öppen verksamhet på måndagar, engelskt språkkafé på fredagar och läxhjälp på söndagar. Dessutom har förbundet startat en simskola för tjejer och har haft en höstlovsvecka full med aktiviteter.

Nyligen hölls också ett mycket välbesökt informationstillfälle om asyllagarna med fokus på den nya lagen om förlängt uppehållstillstånd vid studier. Många frågetecken rätades ut den kvällen.

Den närmsta tiden påbörjas en ny form av stöd till Ensamkommandes Förbund Stockholm från Rädda Barnen inom ramen för ”Lyssna på mig!”-projektet. Stödlinjens erfarna samtalsstödjare kommer att coacha ungdomar ur förbundet som svarar i Ensamkommandes Förbund Stockholms telefon. Det ringer många barn och unga i svåra situationer till förbundet och söker stöd och tröst. Med hjälp av coachningen hoppas förbundet kunna ge än mer kvalificerat stöd till dem som ringer.

#### Stödlinjen besökte Lidköping

I början på oktober bjöd Lidköpings kommun in Stödlinjens samtalsstödjare på dari till kommunen för att informera barn, unga och familjehem om vad Stödlinjen är och vilket stöd vi kan ge.

Först besökte vi ett öppet möte för barn och unga i Lidbeckska huset. Därefter höll vi ett seminarium för familjer som tagit emot ensamkommande barn från Afghanistan och diskuterade bland annat hur läget ser ut för barn och unga i Afghanistan just nu. Vi berättade också om vår verksamhet och svarade på olika frågor som rör barn.

Under dagarna i Lidköping besökte vi även en skola och träffade språkintruktionsklasser med elever från framförallt Afghanistan, men även från Syrien, Somalia och Eritrea. Vi pratade med eleverna om posttraumatisk stress (PTSD) och varför många barn och unga känner motvilja mot att öppna upp, prata om sina besvär och söka hjälp. Vi förklarade också hur det fungerar när man ringer till Stödlinjen och får hjälp från oss.

## Rapportsläpp och hearing 22 november

På eftermiddagen den 22 november bjuder "Lyssna på mig!"-projektet tillsammans med Centerpartiet in riksdagsledamöter och andra beslutsfattare och tjänstemän som arbetar med barn i migration till en hearing med anledning av att projektet släpper en rapport.

Rapporten och hearingen kommer att handla om hur barn och unga i asylprocessen mår och vad barnen själva föreslår behöver bli bättre, baserat på en sammanställning av de drygt 2400 samtal som Stödlinjen fått sedan november 2015, plus röster från medlemmar i påverkansrådet och Ensamkommandes Förbund.

Länk till den publicerade rapporten kommer att finnas med i nästa månadsbrev. Om du önskar bli inbjuden till hearingen, vänligen kontakta Sandra på [Sandra.Akiwumi-Lundstedt@rb.se](mailto:Sandra.Akiwumi-Lundstedt@rb.se).

## Återkoppling från Rädda Barnens verksamhetskonferens



På bilden: Montern som stod på Verksamhetskonferensen.

När Rädda Barnens medlemmar samlades till verksamhetskonferens i Globen 22-24 september var "Lyssna på mig!"-projektet på plats för att låta medlemmar lära känna vårt projekt bättre.

Dels höll vi en presentation, och dels bemannade vi en monter tillsammans med Orostelefonen, Oroschatten och Hederschatten. Montern gav oss ett bra tillfälle att reda ut vad våra olika telefoner och chattar på Rädda Barnen gör för den som eventuellt råkat blanda ihop oss. Vi fick mycket positiv respons från de medlemmar vi mötte.

## Du har väl inte missat...?

...att "Lyssna på mig!"-projektet var med i ett reportage i senaste numret av **tidningen Omtanke** (nr 6, 2017) som är en branschtidning inom vård, omsorg och socialtjänst? Tidningen finns att läsa digitalt på [ssil.se/tidningen](http://ssil.se/tidningen).

...att Rädda Barnens samtalsstödjare kommer att hålla seminarier på **MR-dagarna 9-11 november** på Elmia i Jönköping. Seminarierna har titeln *Med öra för barns bästa – röster från 2000 unga nyanlända*. Det första seminariet hålls på dari på lördagen, 12.30-13.00 på Lilla scenen, och det andra på arabiska, också på lördagen, 13.30-14.00 på Lilla scenen.

...att Stödlinjen har gjort **korta filmer** som informerar på svenska, arabiska och dari om att man kan ringa till oss. Sök på Rädda Barnen + Stödlinjen på YouTube.



Rädda Barnens stödlinje på arabiska med svensk textning

617 visningar

På bilden: Stödlinjens informationsfilm på arabiska.



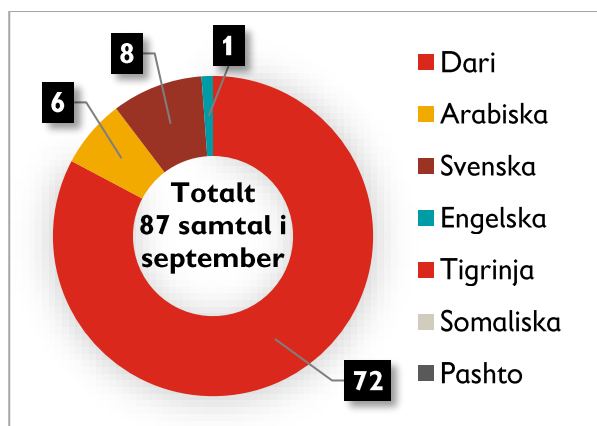
Rädda Barnens Stödlinje Dari

151 visningar

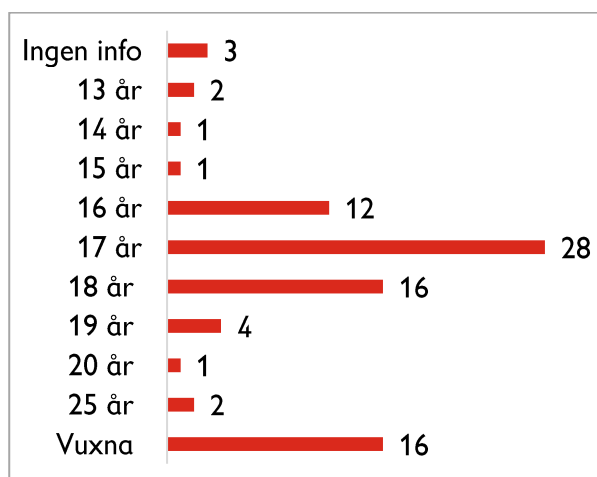
På bilden: Stödlinjens informationsfilm på dari.

## Statistik över samtal till Stödlinjen

Stödlinjen fick sammanlagt 87 samtal i september. Majoriteten av samtalen (72 samtal) fördes på dari, vilket är i likhet med tidigare månader.



Åldern på de flesta som ringde in var fortsatt mellan 16 och 18 år.



### Exempel på samtal på dari:

En flicka som bor i familjehem ringer oss och berättar att familjen behandlar henne illa. Hon säger att familjen inte vill låta henne göra något som hon vill och att de kontrollerar henne hela tiden. Hon får inte bjuda hem vänner – familjen hånar henne om hon gör det – och hon beskriver att hon inte ens får äta utan familjens tillstånd. Hon upplever att familjen utsätter henne för både psykisk och fysisk förnedring.

Flickan berättar också att hon försökt få hjälp av sin god man, men att denne inte tror på henne. Det har gått så långt att hon rymt hemifrån och flyttat in hos en väninna. Hon vägrar flytta tillbaka till familjen igen, men hon kan inte bo hos vännen så länge till.

När hon ringer till oss är hon i tårar. Hon berättar att hon försökt få till en träff med sin kontaktperson på socialtjänsten, men inte lyckats. Jag lovar henne att kontakta både socialen och hennes god man.

Det visar sig dock att hennes kontaktperson på socialtjänsten är på semester, och hennes god man vill inte hjälpa henne. Därför kontaktar vi socialjouren som lovar att hitta ett tillfälligt boende för flickan tills hennes kontakt på socialtjänsten kan träffa henne.

Flickan ringer så småningom tillbaka och berättar att hon nu fått en ny plats att bo på.

### Exempel på samtal på arabiska:

En 16-årig flicka ringer till Stödlinjen och vill prata ut om en obehaglig händelse som hon inte kan sluta tänka på. Händelsen inträffade på ett asylboende där hon och hennes familj bodde tidigare. Flickan var i färd med att tvätta kläder i ett gemensamt utrymme på boendet när en vuxen man kom in i rummet, klädd i bara ett badlakan. Han ställde sig framför henne och släppte badlakanet. Hon berättar för mig att hon blev både blyg och rädd och begärde att mannen skulle klä på sig igen, men han vägrade. Flickan lyckades smita därifrån och in på sitt rum.

Hon anmälde händelsen till personal på asylboendet, men den första personen hon pratade med i personalen svarade bara att det inte var någon fara och att hon inte skulle bry sig om det som hänt. Flickan berättar för mig att hon stod på sig och fick hjälp av en annan medlem i personalen att polisanmäla händelsen och få familjen flyttad till ett annat boende. Men hon förklarar att hon fortfarande är chockad och har svårt att släppa tankarna på det som hänt. Hon är också upprörd över att den första personen som hon berättade om händelsen för inte tog det som hänt på allvar.

Jag föreslår henne att hon kan anmäla att personalen i fråga brustit i sitt ansvar genom att inte agera direkt. Även om det inte gör något ogjort, kan det förhindra att fler barn nekas hjälp om något liknande skulle inträffa. Jag föreslår också att hon kan söka upp terapeutiskt samtalsstöd på orten där hon bor för att få mer hjälp att bearbeta händelsen.



## Exempel på samtal på svenska:

En 16-årig pojke känner sig ensam och missmodig och ringer för att prata av sig med någon som vill lyssna. Han kom till Sverige för ungefär 6 år sedan tillsammans med sin äldre bror, men bröderna har levt som gömda efter att de fick avslag på sin asylansökan när de kom hit. Hans bror har nyligen sökt asyl på nytt och de båda bor just nu på det HVB-hem där brodern placerats. Själv kommer pojken som ringer oss att söka asyl på nytt nu under hösten. Men han känner sig väldigt orolig, deprimerad och har ångest över att söka och över att han kan få avslag igen. Jag föreslår honom att han kan få juridisk rådgivning inför sin asylansökan av Rådgivningsbyrån och ger honom numret.

Pojken berättar vidare att hans bror snart fyller 18 år, vilket gör att de båda bröderna snart måste flytta ifrån HVB-hemmet. De har fått veta att de kommer vara tvungna att bo långt utanför Stockholm, långt bort från vänner. Det får pojken att känna sig mycket ensam. Jag berättar för honom att han har möjlighet att träffa terapeuter för samtalsstöd här på Rädda Barnen Centrum och ger honom numret även dit. Givetvis är han också välkommen att ringa till oss fler gånger, försäkrar jag. Han tackar för samtalet och vi lägger på.

## Exempel på när vi gjort en Orosanmälan

En flicka, 17 år, från Afghanistan, berättar att hon blivit mobbad under en längre tid i sin skola och i mars i år slutade hon gå till skolan. Hon har även känt sig utsatt på sitt boende och suttit mest på sitt rum. Hon hade under en längre tid bett sin socialsekreterare om ett nytt boende och ny skola.

Vi gjorde en orosanmälan förra månaden och hon har nu fått ett familjehem som känns tryggt och bra och en ny skola som hon är glad att få börja i.

**Rädda Barnens Stödlinje** riktar sig till barn, unga och föräldrar som flytt till Sverige.

Linjen nås på **0200-77 88 20 alla dagar i veckan kl 15-18**. Stödlinjen erbjuder anonymt och kostnadsfritt samtalsstöd på arabiska, dari, pashto, somaliska, tigrinja, svenska och engelska.

Läs mer på: [www.raddabarnen.se/helpline](http://www.raddabarnen.se/helpline)

## Kontaktuppgifter

Projektsamordnare Sandra Akiwumi-Lundstedt nås på [sandra.akiwumi-lundstedt@rb.se](mailto:sandra.akiwumi-lundstedt@rb.se)

Verksamhetsledare för Stödlinjen, Eva Harnesk nås på [eva.harnesk@rb.se](mailto:eva.harnesk@rb.se)

Verksamhetsutvecklare för Ensamkommandes Förbund Stockholm, Josefin Åström nås på [josefin.astrom@rb.se](mailto:josefin.astrom@rb.se)



## Samverkanspartner och finansier

”Lyssna på mig!” drivs av Rädda Barnen i samverkan med Ensamkommandes Förbund Stockholm. Ensamkommandes Förbund är en rikstäckande politiskt och religiöst oberoende ideell förening som drivs av och för ungdomar som har flytt till Sverige och finns i flera städer.

Genom Lyssna på mig-projektets samarbete med lokalförbundet i Stockholm stärks förbundets kapacitet att organisera sig och driva verksamheter lokalt.

Rädda Barnens Stödlinje och Rädda Barnens påverkansråd är andra delar i projektet. Projektet startade i december 2016, pågår i tre år och finansieras av Arvsfonden.

